

**DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER L'AGGIORNAMENTO  
DELL'ELENCO DI IDONEI DA ASSUMERE CON IL PROFILO  
PROFESSIONALE DI OPERATORE ESPERTO TECNICO – AREA  
DEGLI OPERATORI ESPERTI – APPROVATO CON DD N. 1792 DEL  
19/12/2024 PRESSO LA PROVINCIA DI PIACENZA E GLI ENTI  
ADERENTI ALLO SPECIFICO ACCORDO - PROVA SCRITTA - BUSTA**

**1**

---

1) **What is the plural of 'book'?**

RISPOSTA SINGOLA

- A bookes
- B books
- C bookies

---

2) **Choose the correct sentence:**

RISPOSTA SINGOLA

- A She are my friend.
- B She am my friend.
- C She is my friend.

---

3) **How do you say 'cane' in English?**

RISPOSTA SINGOLA

- A horse
- B cat
- C dog

---

4) **Which word means 'grande'?**

RISPOSTA SINGOLA

- A small
- B short
- C big

---

5) **Complete: 'I \_\_\_\_ happy.'**

RISPOSTA SINGOLA

- A is
- B are
- C am

---

6) **Quando è consigliabile usare la funzione “Salva con nome”?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Per creare una copia con un nuovo nome o formato
- B Per eliminare un file
- C Per stampare un documento

---

7) **Che cosa si intende per “cloud” in informatica?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Servizi e risorse informatiche erogati via Internet (archiviazione, applicazioni)
  - B Una stampante di rete
  - C Un antivirus online
- 

8) **Quale dispositivo serve per visualizzare immagini e testo?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Monitor
  - B Mouse
  - C Stampante
- 

9) **Quale icona rappresenta di solito il volume audio?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Una lente
  - B Una cartella
  - C Un altoparlante
- 

10) **Quale programma serve per creare presentazioni?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Word
  - B Excel
  - C PowerPoint
- 

11) **Lei è stato incaricato di effettuare un sopralluogo presso un edificio scolastico, per valutare eventuali necessità di interventi manutentivi. Giunto sul posto, rileva problemi tecnici che esulano dalle sue competenze specifiche. Lei sa che un collega di un altro servizio ha maturato esperienza proprio in quel tipo di interventi, ma non avete mai lavorato insieme. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Contatta il collega, gli espone in modo chiaro la situazione rilevata e gli propone di tornare sul posto insieme per un sopralluogo. Durante l'ispezione, condivide le proprie osservazioni, ascolta il parere del collega esperto e discute con lui le possibili soluzioni da adottare. Infine, si rende disponibile per le successive fasi operative di sua competenza.
  - B Preferisce affrontare la situazione facendo affidamento solo sulle proprie conoscenze, pur essendo consapevole che non sono pienamente adeguate al caso specifico. Poi, prepara una relazione per il responsabile non menzionando la possibilità di coinvolgere il collega specializzato, per timore che chiedere il suo supporto possa far apparire insufficiente la sua competenza professionale.
  - C Redige una e-mail dettagliata da inviare al collega, illustrando i problemi riscontrati e chiedendo un suo parere tecnico in merito. Dunque, decide di attendere la sua risposta mantenendo la comunicazione via e-mail, poiché una richiesta diretta di supporto operativo potrebbe essere fraintesa come un tentativo di sottrarsi alle proprie responsabilità.
- 

12) **Nel corso di un intervento manutentivo che state eseguendo insieme, lei e un collega esprimete pareri contrastanti sulle modalità operative da adottare per risolvere una criticità tecnica emersa. Infatti, entrambi siete convinti che il proprio metodo sia il più appropriato per portare a termine il lavoro in sicurezza e rispettando le scadenze previste. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Evidenzia al collega l'importanza di valorizzare il contributo di entrambi per garantire il completamento dell'intervento nei tempi. Poi, gli propone di esaminare insieme le diverse posizioni, analizzandone punti di forza e criticità, al fine di individuare una soluzione condivisa che coniughi efficacia operativa e sicurezza.
  - B Tenta di persuadere il collega illustrando le ragioni per cui ritiene il proprio approccio più valido ed efficiente. Nel caso in cui non riesca a convincerlo, gli proporrà di adottare ciascun metodo su parti distinte dell'intervento, confidando che tale suddivisione non pregiudichi il rispetto delle tempistiche concordate.
  - C Ribadisce con fermezza la validità esclusiva del proprio metodo operativo, ritenendolo l'unico tecnicamente corretto e sceglie di proseguire autonomamente nell'esecuzione del lavoro. Qualora il collega persista nelle obiezioni, per non perdere ulteriore tempo, gli chiederà di potersi occupare da solo dell'attività in questione.
-

- 13) Durante un intervento di manutenzione del verde pubblico, svolto insieme ad altri colleghi, lei si accorge che uno di loro sta adoperando una serie di strumenti con modalità non corrette, rallentando l'avanzamento del lavoro di tutto il gruppo e rischiando di danneggiare gli strumenti in modo irreversibile. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Non interviene direttamente sul lavoro del collega e prosegue concentrandosi esclusivamente sui compiti a lei assegnati. Infatti, ritiene opportuno che il collega acquisisca autonomamente la padronanza degli strumenti e valuta che un suo intervento potrebbe causare ulteriori ritardi o generare incomprensioni all'interno del gruppo di lavoro.
- B Riferisce prontamente la situazione al responsabile e gli propone di rivedere l'assegnazione dei compiti. Poi, gli suggerisce di prevedere una formazione mirata per il collega, sull'uso della strumentazione specifica, oppure di impiegarlo in attività che già padroneggia, così da evitare rallentamenti nell'operatività complessiva del gruppo.
- C Si avvicina al collega e, in modo cortese, gli illustra concretamente la corretta modalità d'uso degli strumenti. Poi, gli propone di affiancarlo temporaneamente per facilitare sia il suo lavoro sia quello del gruppo. Una volta verificato che il collega ha acquisito dimestichezza con gli strumenti, ritorna a svolgere i propri compiti.

- 14) Durante un'ispezione delle barriere di sicurezza lungo una strada provinciale ad elevato scorrimento, lei si accorge che alcuni bulloni di fissaggio risultano allentati, compromettendo la tenuta della barriera di protezione in caso di impatto. Tuttavia, lei dispone solo di attrezzature basilari, che risultano insufficienti per un ripristino definitivo. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Prova a stringere manualmente i bulloni più accessibili. Poi, informa un collega affinché possa intervenire con l'attrezzatura necessaria e, intanto, provvede a posizionare la segnaletica di pericolo. Dopo aver cercato di risolvere la situazione con il collega e i mezzi a disposizione, avverte il responsabile e rimane in attesa di ulteriori indicazioni.
- B Interviene, posizionando la segnaletica di pericolo sulla carreggiata e serrando i bulloni più critici con gli strumenti disponibili. Intanto, contatta il responsabile fornendogli dettagli sulla localizzazione, sull'entità del problema e sui rischi per la sicurezza, assicurandosi che la situazione venga monitorata fino all'intervento risolutivo.
- C Osserva l'allentamento dei bulloni ma si augura che la barriera di protezione possa resistere ancora per alcuni giorni. Dunque, poiché la strada è molto trafficata e ogni azione immediata potrebbe risultare rischiosa per la sua incolumità, decide di non intervenire e di segnalare la situazione al responsabile, chiedendogli di risolvere questo problema al più presto.

- 15) Mentre è impegnato nella manutenzione di un impianto semaforico presso un incrocio ad alta densità di traffico, lei riscontra un guasto più grave del previsto, che richiede l'intervento di una squadra specializzata. Al momento, è mezzogiorno di un giorno feriale e la squadra non sarà disponibile prima di tre ore. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Ritiene che il guasto rilevato non sia poi così grave e decide di tentare di risolverlo autonomamente, utilizzando l'attrezzatura disponibile sul posto. Poi, se non dovesse riuscirci, segnalerà la criticità al responsabile, richiedendo l'intervento immediato della squadra specializzata per la risoluzione del problema.
- B Avvisa subito il responsabile del malfunzionamento rilevato. Poi, posiziona la segnaletica temporanea per contenere i rischi e resta in attesa di ricevere istruzioni operative da parte sua. Qualora la situazione dovesse diventare più rischiosa, valuterà di allontanarsi dal posto per evitare di esporsi direttamente in pericolo.
- C Segnala immediatamente il guasto al responsabile, descrivendo la criticità riscontrata e i rischi che questa potrebbe comportare per la circolazione. Dunque, imposta, ove possibile, il semaforo a luce gialla lampeggiante per limitare i pericoli e garantire la sicurezza stradale e rimane sul posto per monitorare la situazione.

- 16) Lei e un collega state preparando il materiale per un intervento di manutenzione programmato per il giorno successivo. Mentre controllate l'inventario, però, vi accorgete che alcune attrezzature necessarie non sono momentaneamente disponibili nel magazzino. Inoltre, avete solo poco tempo a disposizione prima della fine del vostro turno per risolvere questo problema. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Propone al collega di suddividervi i compiti: uno controllerà se le attrezzature sono disponibili in altri magazzini, mentre l'altro verificherà la possibilità di utilizzare altri strumenti. Poi, evidenzia l'importanza di darvi aggiornamenti tempestivi sulle informazioni raccolte, per risolvere il problema entro la fine del turno.
- B Si occupa personalmente della ricerca delle attrezzature, ritenendo di poter lavorare più velocemente da solo e chiede al collega la preparazione del resto del materiale. Poi, se non dovesse trovare le

- attrezzature entro la fine del turno, chiamerà il responsabile per ricevere indicazioni su come procedere.
- C Suggestisce al collega di cercare le attrezzature, dividendovi i magazzini da controllare. Poi, gli chiede di fare il punto della situazione prima della fine del turno, sperando di riuscire a trovare il materiale necessario. Se così non fosse, spiegherà la situazione ai colleghi del turno successivo e chiederà loro il favore di occuparsene.
- 

17) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada", com'è definita la "carreggiata"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Qualsiasi area destinata alla circolazione di veicoli e pedoni
  - B La parte della strada destinata normalmente alla circolazione dei veicoli
  - C La parte della strada riservata esclusivamente ai mezzi di soccorso.
- 

18) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada" il "marciapiede" è considerato parte della sede stradale?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sì, è una parte della struttura della strada
  - B No, è un'area esterna di pertinenza privata
  - C Soltanto se si trova all'interno di un centro abitato
- 

19) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada" a quale categoria appartiene il segnale stradale di "Dare la precedenza"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Segnali di Pericolo
  - B Segnali di Prescrizione
  - C Segnali di Indicazione
- 

20) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada", qual è la velocità massima consentita, salvo diversa segnalazione, sulle strade extraurbane secondarie?

RISPOSTA SINGOLA

- A 70 km/h
  - B 90 km/h
  - C 110 km/h
- 

21) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada", chi ha la precedenza in un'intersezione non regolamentata?

RISPOSTA SINGOLA

- A I veicoli con massa superiore a 7,5 ton.
  - B I veicoli che provengono da destra
  - C I veicoli che provengono da sinistra
- 

22) Quale normativa italiana rappresenta il "Testo Unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"?

RISPOSTA SINGOLA

- A D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81
  - B Legge 7 agosto 1990, n. 241
  - C D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495
- 

23) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, cosa deve fare un lavoratore (addetto stradale) se un Dispositivo di Protezione Individuale (DPI), come un giubbotto alta visibilità, risulta irrimediabilmente danneggiato?

RISPOSTA SINGOLA

- A Segnarlo al preposto o al datore di lavoro e chiederne la sostituzione
- B Ripararlo autonomamente se il danno è lieve
- C Continuare a usarlo fino alla fine del turno e poi segnalarlo

---

24) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, chi è il responsabile dell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione in cantiere e supervisiona l'attività operativa?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il Preposto
- B Il Medico Competente
- C Il Direttore Lavori

---

25) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, qual è il documento che descrive le misure di prevenzione e protezione adottate nel cantiere dall'Appaltatore nonchè, i rischi specifici e le procedure per ridurli?

RISPOSTA SINGOLA

- A Il P.S.C. (Piano di Sicurezza e Coordinamento)
- B Il D.V.R. (Documento di Valutazione dei Rischi)
- C Il P.O.S. (Piano Operativo di Sicurezza)

---

26) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) di III categoria (come le imbracature anticaduta) devono essere sottoposti a:

RISPOSTA SINGOLA

- A Manutenzione e controllo periodico obbligatori, come indicato dal fabbricante
- B Verifica solo dopo un evento traumatico (es. una caduta)
- C Sostituzione mensile

---

27) In caso di sversamento di liquidi oleosi sulla carreggiata, quale materiale è generalmente più indicato per l'assorbimento immediato?

RISPOSTA SINGOLA

- A Acqua e sapone
- B Pietrischetto
- C Segatura o polveri assorbenti specifiche

---

28) Cosa si intende per "scarifica" nell'ambito della manutenzione stradale?

RISPOSTA SINGOLA

- A L'operazione di fresatura e asportazione di uno strato superficiale di pavimentazione bituminosa.
- B L'applicazione di un nuovo strato di asfalto (tappeto di usura).
- C La pulizia delle caditoie (tombini) stradali.

---

29) Qual è la funzione principale del cloruro di sodio sulle strade durante l'inverno?

RISPOSTA SINGOLA

- A Aumentare l'attrito meccanico tra pneumatici e manto stradale
- B Abbassare il punto di congelamento dell'acqua per evitare la formazione di ghiaccio
- C Sciogliere fisicamente la neve già accumulata tramite reazione chimica esotermica

---

30) In presenza di neve sulla strada, qual è l'ordine corretto delle operazioni di manutenzione invernale?

RISPOSTA SINGOLA

- A Rimozione della neve con lama e successivamente spargimento di materiale disgelante (sale)
- B Spargimento di sale e successivamente rimozione della neve
- C Spargimento di sabbia fine

---

31) Durante il suo turno di lavoro, il candidato si imbatte in un albero caduto che ostruisce completamente la carreggiata.

**Quali sono le sue azioni immediate per garantire la sicurezza del traffico e per la successiva rimozione dell'ostruzione**

RISPOSTA APERTA TASTIERA

---

- 32) Il candidato illustri come procederebbe per effettuare la riparazione di una buca di medie dimensioni su strada asfaltata, dall'isolamento dell'area alla compattazione finale**

RISPOSTA APERTA TASTIERA

**DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER L'AGGIORNAMENTO  
DELL'ELENCO DI IDONEI DA ASSUMERE CON IL PROFILO  
PROFESSIONALE DI OPERATORE ESPERTO TECNICO – AREA  
DEGLI OPERATORI ESPERTI – APPROVATO CON DD N. 1792 DEL  
19/12/2024 PRESSO LA PROVINCIA DI PIACENZA E GLI ENTI  
ADERENTI ALLO SPECIFICO ACCORDO - PROVA SCRITTA - BUSTA  
2**

---

1) How do you say 'frutta' in English?

RISPOSTA SINGOLA

- A vegetable
- B meat
- C fruit

---

2) Choose the correct question:

RISPOSTA SINGOLA

- A Where you from?
- B Where do from you?
- C Where are you from?

---

3) How do you say 'gatto' in English?

RISPOSTA SINGOLA

- A mouse
- B dog
- C cat

---

4) Which word means 'piccolo'?

RISPOSTA SINGOLA

- A big
- B tall
- C small

---

5) Complete: 'They \_\_\_ students.'

RISPOSTA SINGOLA

- A are
- B is
- C am

---

6) Cosa significa "salvare" un file?

RISPOSTA SINGOLA

- A Conservare il lavoro sul computer
- B Chiudere il programma
- C Stampare il documento

---

7) Che cos'è un backup?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un tipo di virus
  - B Una copia di sicurezza dei dati
  - C La cancellazione dei dati
- 

8) Quale di questi può essere definito un computer?

RISPOSTA SINGOLA

- A Tastiera
  - B Stampante
  - C Tablet
- 

9) Che cos'è un'icona?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un errore del computer
  - B Un disegno decorativo
  - C Un piccolo simbolo che apre un programma o un file
- 

10) In PowerPoint, una 'diapositiva' è...

RISPOSTA SINGOLA

- A Una formula
  - B Un foglio di calcolo
  - C Una schermata della presentazione
- 

11) Lei è stato incaricato di effettuare un sopralluogo presso un edificio scolastico, per valutare eventuali necessità di interventi manutentivi. Giunto sul posto, rileva problemi tecnici che esulano dalle sue competenze specifiche. Lei sa che un collega di un altro servizio ha maturato esperienza proprio in quel tipo di interventi, ma non avete mai lavorato insieme. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Preferisce affrontare la situazione facendo affidamento solo sulle proprie conoscenze, pur essendo consapevole che non sono pienamente adeguate al caso specifico. Poi, prepara una relazione per il responsabile non menzionando la possibilità di coinvolgere il collega specializzato, per timore che chiedere il suo supporto possa far apparire insufficiente la sua competenza professionale.
  - B Contatta il collega, gli espone in modo chiaro la situazione rilevata e gli propone di tornare sul posto insieme per un sopralluogo. Durante l'ispezione, condivide le proprie osservazioni, ascolta il parere del collega esperto e discute con lui le possibili soluzioni da adottare. Infine, si rende disponibile per le successive fasi operative di sua competenza.
  - C Redige una e-mail dettagliata da inviare al collega, illustrando i problemi riscontrati e chiedendo un suo parere tecnico in merito. Dunque, decide di attendere la sua risposta mantenendo la comunicazione via e-mail, poiché una richiesta diretta di supporto operativo potrebbe essere fraintesa come un tentativo di sottrarsi alle proprie responsabilità.
- 

12) Nel corso di un intervento manutentivo che state eseguendo insieme, lei e un collega esprimete pareri contrastanti sulle modalità operative da adottare per risolvere una criticità tecnica emersa. Infatti, entrambi siete convinti che il proprio metodo sia il più appropriato per portare a termine il lavoro in sicurezza e rispettando le scadenze previste. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Evidenzia al collega l'importanza di valorizzare il contributo di entrambi per garantire il completamento dell'intervento nei tempi. Poi, gli propone di esaminare insieme le diverse posizioni, analizzandone punti di forza e criticità, al fine di individuare una soluzione condivisa che coniughi efficacia operativa e sicurezza.
  - B Ribadisce con fermezza la validità esclusiva del proprio metodo operativo, ritenendolo l'unico tecnicamente corretto e sceglie di proseguire autonomamente nell'esecuzione del lavoro. Qualora il collega persista nelle obiezioni, per non perdere ulteriore tempo, gli chiederà di potersi occupare da solo dell'attività in questione.
  - C Tenta di persuadere il collega illustrando le ragioni per cui ritiene il proprio approccio più valido ed efficiente. Nel caso in cui non riesca a convincerlo, gli proporrà di adottare ciascun metodo su parti distinte dell'intervento, confidando che tale suddivisione non pregiudichi il rispetto delle tempistiche concordate.
-

- 13) Durante un intervento di manutenzione del verde pubblico, svolto insieme ad altri colleghi, lei si accorge che uno di loro sta adoperando una serie di strumenti con modalità non corrette, rallentando l'avanzamento del lavoro di tutto il gruppo e rischiando di danneggiare gli strumenti in modo irreversibile. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Non interviene direttamente sul lavoro del collega e prosegue concentrandosi esclusivamente sui compiti a lei assegnati. Infatti, ritiene opportuno che il collega acquisisca autonomamente la padronanza degli strumenti e valuta che un suo intervento potrebbe causare ulteriori ritardi o generare incomprensioni all'interno del gruppo di lavoro.
- B Si avvicina al collega e, in modo cortese, gli illustra concretamente la corretta modalità d'uso degli strumenti. Poi, gli propone di affiancarlo temporaneamente per facilitare sia il suo lavoro sia quello del gruppo. Una volta verificato che il collega ha acquisito dimestichezza con gli strumenti, ritorna a svolgere i propri compiti.
- C Riferisce prontamente la situazione al responsabile e gli propone di rivedere l'assegnazione dei compiti. Poi, gli suggerisce di prevedere una formazione mirata per il collega, sull'uso della strumentazione specifica, oppure di impiegarlo in attività che già padroneggia, così da evitare rallentamenti nell'operatività complessiva del gruppo.

- 14) Durante un'ispezione delle barriere di sicurezza lungo una strada provinciale ad elevato scorrimento, lei si accorge che alcuni bulloni di fissaggio risultano allentati, compromettendo la tenuta della barriera di protezione in caso di impatto. Tuttavia, lei dispone solo di attrezzature basilari, che risultano insufficienti per un ripristino definitivo. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Osserva l'allentamento dei bulloni ma si augura che la barriera di protezione possa resistere ancora per alcuni giorni. Dunque, poiché la strada è molto trafficata e ogni azione immediata potrebbe risultare rischiosa per la sua incolumità, decide di non intervenire e di segnalare la situazione al responsabile, chiedendogli di risolvere questo problema al più presto.
- B Interviene, posizionando la segnaletica di pericolo sulla carreggiata e serrando i bulloni più critici con gli strumenti disponibili. Intanto, contatta il responsabile fornendogli dettagli sulla localizzazione, sull'entità del problema e sui rischi per la sicurezza, assicurandosi che la situazione venga monitorata fino all'intervento risolutivo.
- C Prova a stringere manualmente i bulloni più accessibili. Poi, informa un collega affinché possa intervenire con l'attrezzatura necessaria e, intanto, provvede a posizionare la segnaletica di pericolo. Dopo aver cercato di risolvere la situazione con il collega e i mezzi a disposizione, avverte il responsabile e rimane in attesa di ulteriori indicazioni.

- 15) Mentre è impegnato nella manutenzione di un impianto semaforico presso un incrocio ad alta densità di traffico, lei riscontra un guasto più grave del previsto, che richiede l'intervento di una squadra specializzata. Al momento, è mezzogiorno di un giorno feriale e la squadra non sarà disponibile prima di tre ore. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Segnala immediatamente il guasto al responsabile, descrivendo la criticità riscontrata e i rischi che questa potrebbe comportare per la circolazione. Dunque, imposta, ove possibile, il semaforo a luce gialla lampeggiante per limitare i pericoli e garantire la sicurezza stradale e rimane sul posto per monitorare la situazione.
- B Avvisa subito il responsabile del malfunzionamento rilevato. Poi, posiziona la segnaletica temporanea per contenere i rischi e resta in attesa di ricevere istruzioni operative da parte sua. Qualora la situazione dovesse diventare più rischiosa, valuterà di allontanarsi dal posto per evitare di esporsi direttamente in pericolo.
- C Ritiene che il guasto rilevato non sia poi così grave e decide di tentare di risolverlo autonomamente, utilizzando l'attrezzatura disponibile sul posto. Poi, se non dovesse riuscire, segnalerà la criticità al responsabile, richiedendo l'intervento immediato della squadra specializzata per la risoluzione del problema.

- 16) Lei e un collega state preparando il materiale per un intervento di manutenzione programmato per il giorno successivo. Mentre controllate l'inventario, però, vi accorgete che alcune attrezzature necessarie non sono momentaneamente disponibili nel magazzino. Inoltre, avete solo poco tempo a disposizione prima della fine del vostro turno per risolvere questo problema. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Propone al collega di suddividervi i compiti: uno controllerà se le attrezzature sono disponibili in altri magazzini, mentre l'altro verificherà la possibilità di utilizzare altri strumenti. Poi, evidenzia l'importanza di darvi aggiornamenti tempestivi sulle informazioni raccolte, per risolvere il problema entro la fine del turno.
- B Si occupa personalmente della ricerca delle attrezzature, ritenendo di poter lavorare più velocemente da solo e chiede al collega la preparazione del resto del materiale. Poi, se non dovesse trovare le

- attrezzature entro la fine del turno, chiamerà il responsabile per ricevere indicazioni su come procedere.
- C Suggestisce al collega di cercare le attrezzature, dividendovi i magazzini da controllare. Poi, gli chiede di fare il punto della situazione prima della fine del turno, sperando di riuscire a trovare il materiale necessario. Se così non fosse, spiegherà la situazione ai colleghi del turno successivo e chiederà loro il favore di occuparsene.

---

17) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada" la "fascia di pertinenza" è:

RISPOSTA SINGOLA

- A una striscia di terreno adiacente alla sede stradale destinata a scopi specifici (es. banchine, scarpate)  
B un'area all'interno della carreggiata adibita a sosta di emergenza  
C una superficie laterale alla carreggiata destinata al transito dei pedoni

---

18) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada" in presenza di un segnale mobile di "lavori in corso" o di un addetto con bandiera rossa, l'utente della strada è tenuto a:

RISPOSTA SINGOLA

- A rallentare e procedere con la massima prudenza, rispettando le indicazioni  
B accelerare per superare rapidamente l'area di cantiere  
C fermarsi solo se l'addetto lo indica esplicitamente con la paletta rossa

---

19) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada", un segnale stradale a forma di triangolo con il vertice verso l'alto indica generalmente:

RISPOSTA SINGOLA

- A un pericolo o un'avvertenza  
B una direzione o servizio  
C un obbligo o una prescrizione

---

20) Secondo il D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 295 "Codice della Strada" la segnaletica verticale temporanea di cantiere ha la priorità sulla segnaletica permanente?

RISPOSTA SINGOLA

- A Sì, i segnali temporanei (con sfondo giallo/arancione) prevalgono sulle indicazioni permanenti in caso di contrasto  
B No, la segnaletica permanente ha sempre la precedenza  
C Hanno pari valore, si segue il segnale più restrittivo

---

21) Qual è il significato del segnale stradale rappresentato nella figura?



RISPOSTA SINGOLA

- A Diritto di precedenza rispetto ai veicoli provenienti in senso opposto  
B Divieto di sorpasso  
C Obbligo di dare la precedenza ai veicoli provenienti in senso opposto

---

22) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, durante l'attività lavorativa notturna sulla sede stradale, quale visibilità devono garantire gli indumenti ad alta visibilità

(es. giubbotti/pantaloni)?

RISPOSTA SINGOLA

- A Visibilità a 360 gradi
- B Visibilità solo frontale
- C Visibilità solo posteriore

---

23) Quale delle seguenti attrezzature NON è considerata un Dispositivo di Protezione Individuale (DPI) per un addetto al lavoro su strada?

RISPOSTA SINGOLA

- A Giubbotto ad alta visibilità.
- B Trabattello
- C Scarpe antinfortunistiche

---

24) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro,, in caso di infortunio grave in cantiere, la prima azione da intraprendere è:

RISPOSTA SINGOLA

- A Allertare immediatamente i soccorsi (112/118) e, se formati, prestare primo soccorso senza spostare l'infortunato
- B Spostare immediatamente l'infortunato in un luogo sicuro
- C Attendere l'arrivo del Medico competente prima di fare qualsiasi azione

---

25) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro,, quale Dispositivo di Protezione Individuale (D.P.I.) è indispensabile durante l'uso di un decespugliatore a scoppio, oltre agli occhiali protettivi?

RISPOSTA SINGOLA

- A Autorespiratore
- B Cuffie antirumore o tappi auricolari e visiera protettiva
- C Guanti monouso in lattice

---

26) La segnaletica di cantiere temporaneo deve essere rimossa:

RISPOSTA SINGOLA

- A Solo quando il pericolo o l'intralcio sono cessati e la strada è stata ripristinata
- B Durante le ore notturne per non disturbare il traffico
- C Alla fine del turno lavorativo, anche se i lavori non sono conclusi

---

27) Qual è la principale funzione degli addetti "movieri" nell'ambito dei cantieri stradali?

RISPOSTA SINGOLA

- A Segnalazione della presenza di un veicolo in avaria
- B Regolazione del traffico in presenza di un senso unico alternato manuale
- C Delimitazione dell'area di lavoro

---

28) Cos'è un "conglomerato bituminoso"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un prodotto chimico utilizzato per la pulizia delle cunette.
- B Un tipo di conglomerato cementizio armato utilizzato per i viadotti
- C Un misto di aggregati lapidei (pietrisco, sabbia) legati da bitume, idoneo alla realizzazione di pavimentazioni stradali

---

29) Qual è il principale scopo di un fosso di guardia o cunetta laterale lungo il margine della strada?

RISPOSTA SINGOLA

- A Fornire spazio di emergenza per i veicoli in avaria

- B** Raccogliere i rifiuti gettati dai veicoli
  - C** Assicurare il corretto deflusso delle acque meteoriche per evitare l'allagamento della sede stradale
- 

**30) Quale documento deve accompagnare un carico di materiali inerti (es. ghiaia) trasportato su un autocarro per lavori stradali?**

RISPOSTA SINGOLA

- A** Il Documento di Trasporto (DDT) o formulario dei rifiuti (se rifiuto)
  - B** La visura camerale dell'azienda
  - C** Il certificato di revisione del mezzo
- 

**31) Il candidato illustri le fasi operative di ripristino di una porzione di manto stradale ammalorato**

RISPOSTA APERTA TASTIERA

---

**32) Il candidato illustri i compiti relativi alla manutenzione della segnaletica orizzontale (strisce, frecce, zebraure). Quali materiali e quali attrezzature vengono utilizzati per il ripasso o il rifacimento della segnaletica, e con quali precauzioni**

RISPOSTA APERTA TASTIERA

**DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER L'AGGIORNAMENTO  
DELL'ELENCO DI IDONEI DA ASSUMERE CON IL PROFILO  
PROFESSIONALE DI OPERATORE ESPERTO TECNICO – AREA  
DEGLI OPERATORI ESPERTI – APPROVATO CON DD N. 1792 DEL  
19/12/2024 PRESSO LA PROVINCIA DI PIACENZA E GLI ENTI  
ADERENTI ALLO SPECIFICO ACCORDO - PROVA SCRITTA - BUSTA**

**3**

---

1) Which word is a day of the week?

RISPOSTA SINGOLA

- A morning
- B today
- C Monday

---

2) Choose the correct sentence:

RISPOSTA SINGOLA

- A I like apples.
- B I likes apples.
- C I liking apples.

---

3) How do you say 'casa' in English?

RISPOSTA SINGOLA

- A room
- B house
- C home

---

4) Which word means 'felice'?

RISPOSTA SINGOLA

- A happy
- B sad
- C angry

---

5) Complete: 'He \_\_\_\_ a teacher.'

RISPOSTA SINGOLA

- A am
- B are
- C is

---

6) Qual è una buona pratica per la sicurezza informatica?

RISPOSTA SINGOLA

- A Disattivare l'antivirus
- B Aggiornare regolarmente il sistema
- C Usare la stessa password ovunque

---

7) Che cos'è un allegato email?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un contatto
  - B Un indirizzo web
  - C Un file inviato con un messaggio
- 

8) **Quale dispositivo si usa per spostare il puntatore sullo schermo?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Mouse
  - B Stampante
  - C Scanner
- 

9) **Che cos'è un'estensione di file?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Il nome del file
  - B La dimensione del file
  - C La parte che indica il tipo di file
- 

10) **In Word, 'Stampa Unione' serve a...**

RISPOSTA SINGOLA

- A Ridurre dimensioni
  - B Lettere personalizzate
  - C Tradurre testo
- 

11) **Lei è stato incaricato di effettuare un sopralluogo presso un edificio scolastico, per valutare eventuali necessità di interventi manutentivi. Giunto sul posto, rileva problemi tecnici che esulano dalle sue competenze specifiche. Lei sa che un collega di un altro servizio ha maturato esperienza proprio in quel tipo di interventi, ma non avete mai lavorato insieme. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Preferisce affrontare la situazione facendo affidamento solo sulle proprie conoscenze, pur essendo consapevole che non sono pienamente adeguate al caso specifico. Poi, prepara una relazione per il responsabile non menzionando la possibilità di coinvolgere il collega specializzato, per timore che chiedere il suo supporto possa far apparire insufficiente la sua competenza professionale.
  - B Redige una e-mail dettagliata da inviare al collega, illustrando i problemi riscontrati e chiedendo un suo parere tecnico in merito. Dunque, decide di attendere la sua risposta mantenendo la comunicazione via e-mail, poiché una richiesta diretta di supporto operativo potrebbe essere fraintesa come un tentativo di sottrarsi alle proprie responsabilità.
  - C Contatta il collega, gli espone in modo chiaro la situazione rilevata e gli propone di tornare sul posto insieme per un sopralluogo. Durante l'ispezione, condivide le proprie osservazioni, ascolta il parere del collega esperto e discute con lui le possibili soluzioni da adottare. Infine, si rende disponibile per le successive fasi operative di sua competenza.
- 

12) **Nel corso di un intervento manutentivo che state eseguendo insieme, lei e un collega esprimete pareri contrastanti sulle modalità operative da adottare per risolvere una criticità tecnica emersa. Infatti, entrambi siete convinti che il proprio metodo sia il più appropriato per portare a termine il lavoro in sicurezza e rispettando le scadenze previste. Come si comporterebbe in questa situazione?**

RISPOSTA SINGOLA

- A Evidenzia al collega l'importanza di valorizzare il contributo di entrambi per garantire il completamento dell'intervento nei tempi. Poi, gli propone di esaminare insieme le diverse posizioni, analizzandone punti di forza e criticità, al fine di individuare una soluzione condivisa che coniughi efficacia operativa e sicurezza.
  - B Tenta di persuadere il collega illustrando le ragioni per cui ritiene il proprio approccio più valido ed efficiente. Nel caso in cui non riesca a convincerlo, gli proporrà di adottare ciascun metodo su parti distinte dell'intervento, confidando che tale suddivisione non pregiudichi il rispetto delle tempistiche concordate.
  - C Ribadisce con fermezza la validità esclusiva del proprio metodo operativo, ritenendolo l'unico tecnicamente corretto e sceglie di proseguire autonomamente nell'esecuzione del lavoro. Qualora il collega persista nelle obiezioni, per non perdere ulteriore tempo, gli chiederà di potersi occupare da solo dell'attività in questione.
-

- 13) Durante un intervento di manutenzione del verde pubblico, svolto insieme ad altri colleghi, lei si accorge che uno di loro sta adoperando una serie di strumenti con modalità non corrette, rallentando l'avanzamento del lavoro di tutto il gruppo e rischiando di danneggiare gli strumenti in modo irreversibile. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Riferisce prontamente la situazione al responsabile e gli propone di rivedere l'assegnazione dei compiti. Poi, gli suggerisce di prevedere una formazione mirata per il collega, sull'uso della strumentazione specifica, oppure di impiegarlo in attività che già padroneggia, così da evitare rallentamenti nell'operatività complessiva del gruppo.
- B Si avvicina al collega e, in modo cortese, gli illustra concretamente la corretta modalità d'uso degli strumenti. Poi, gli propone di affiancarlo temporaneamente per facilitare sia il suo lavoro sia quello del gruppo. Una volta verificato che il collega ha acquisito dimestichezza con gli strumenti, ritorna a svolgere i propri compiti.
- C Non interviene direttamente sul lavoro del collega e prosegue concentrandosi esclusivamente sui compiti a lei assegnati. Infatti, ritiene opportuno che il collega acquisisca autonomamente la padronanza degli strumenti e valuta che un suo intervento potrebbe causare ulteriori ritardi o generare incomprensioni all'interno del gruppo di lavoro.

- 14) Durante un'ispezione delle barriere di sicurezza lungo una strada provinciale ad elevato scorrimento, lei si accorge che alcuni bulloni di fissaggio risultano allentati, compromettendo la tenuta della barriera di protezione in caso di impatto. Tuttavia, lei dispone solo di attrezzature basilari, che risultano insufficienti per un ripristino definitivo. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Osserva l'allentamento dei bulloni ma si augura che la barriera di protezione possa resistere ancora per alcuni giorni. Dunque, poiché la strada è molto trafficata e ogni azione immediata potrebbe risultare rischiosa per la sua incolumità, decide di non intervenire e di segnalare la situazione al responsabile, chiedendogli di risolvere questo problema al più presto.
- B Prova a stringere manualmente i bulloni più accessibili. Poi, informa un collega affinché possa intervenire con l'attrezzatura necessaria e, intanto, provvede a posizionare la segnaletica di pericolo. Dopo aver cercato di risolvere la situazione con il collega e i mezzi a disposizione, avverte il responsabile e rimane in attesa di ulteriori indicazioni.
- C Interviene, posizionando la segnaletica di pericolo sulla carreggiata e serrando i bulloni più critici con gli strumenti disponibili. Intanto, contatta il responsabile fornendogli dettagli sulla localizzazione, sull'entità del problema e sui rischi per la sicurezza, assicurandosi che la situazione venga monitorata fino all'intervento risolutivo.

- 15) Mentre è impegnato nella manutenzione di un impianto semaforico presso un incrocio ad alta densità di traffico, lei riscontra un guasto più grave del previsto, che richiede l'intervento di una squadra specializzata. Al momento, è mezzogiorno di un giorno feriale e la squadra non sarà disponibile prima di tre ore. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Avvisa subito il responsabile del malfunzionamento rilevato. Poi, posiziona la segnaletica temporanea per contenere i rischi e resta in attesa di ricevere istruzioni operative da parte sua. Qualora la situazione dovesse diventare più rischiosa, valuterà di allontanarsi dal posto per evitare di esporsi direttamente in pericolo.
- B Segnala immediatamente il guasto al responsabile, descrivendo la criticità riscontrata e i rischi che questa potrebbe comportare per la circolazione. Dunque, imposta, ove possibile, il semaforo a luce gialla lampeggiante per limitare i pericoli e garantire la sicurezza stradale e rimane sul posto per monitorare la situazione.
- C Ritiene che il guasto rilevato non sia poi così grave e decide di tentare di risolverlo autonomamente, utilizzando l'attrezzatura disponibile sul posto. Poi, se non dovesse riuscire, segnalerà la criticità al responsabile, richiedendo l'intervento immediato della squadra specializzata per la risoluzione del problema.

- 16) Lei e un collega state preparando il materiale per un intervento di manutenzione programmato per il giorno successivo. Mentre controllate l'inventario, però, vi accorgete che alcune attrezzature necessarie non sono momentaneamente disponibili nel magazzino. Inoltre, avete solo poco tempo a disposizione prima della fine del vostro turno per risolvere questo problema. Come si comporterebbe in questa situazione?

RISPOSTA SINGOLA

- A Propone al collega di suddividervi i compiti: uno controllerà se le attrezzature sono disponibili in altri magazzini, mentre l'altro verificherà la possibilità di utilizzare altri strumenti. Poi, evidenzia l'importanza di darvi aggiornamenti tempestivi sulle informazioni raccolte, per risolvere il problema entro la fine del turno.
- B Si occupa personalmente della ricerca delle attrezzature, ritenendo di poter lavorare più velocemente da solo e chiede al collega la preparazione del resto del materiale. Poi, se non dovesse trovare le

- attrezzature entro la fine del turno, chiamerà il responsabile per ricevere indicazioni su come procedere.
- C** Suggestisce al collega di cercare le attrezzature, dividendovi i magazzini da controllare. Poi, gli chiede di fare il punto della situazione prima della fine del turno, sperando di riuscire a trovare il materiale necessario. Se così non fosse, spiegherà la situazione ai colleghi del turno successivo e chiederà loro il favore di occuparsene.
- 

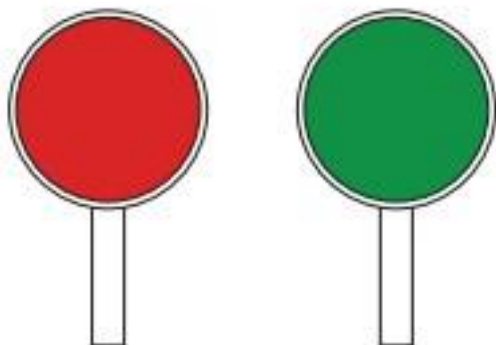
17) Quando dev'essere installato il segnale rappresentato in figura?



RISPOSTA SINGOLA

- A** Per segnalare il margine sinistro della carreggiata
  - B** Per segnalare una strada chiusa
  - C** Per segnalare una curva pericolosa a sinistra
- 

18) Qual è il significato del segnale stradale rappresentato nella figura?



RISPOSTA SINGOLA

- A** Segnale di divieto di accesso e via libera
  - B** Segnale di senso unico alternato
  - C** Paletta di segnalazione per movieri nei cantieri stradali
- 

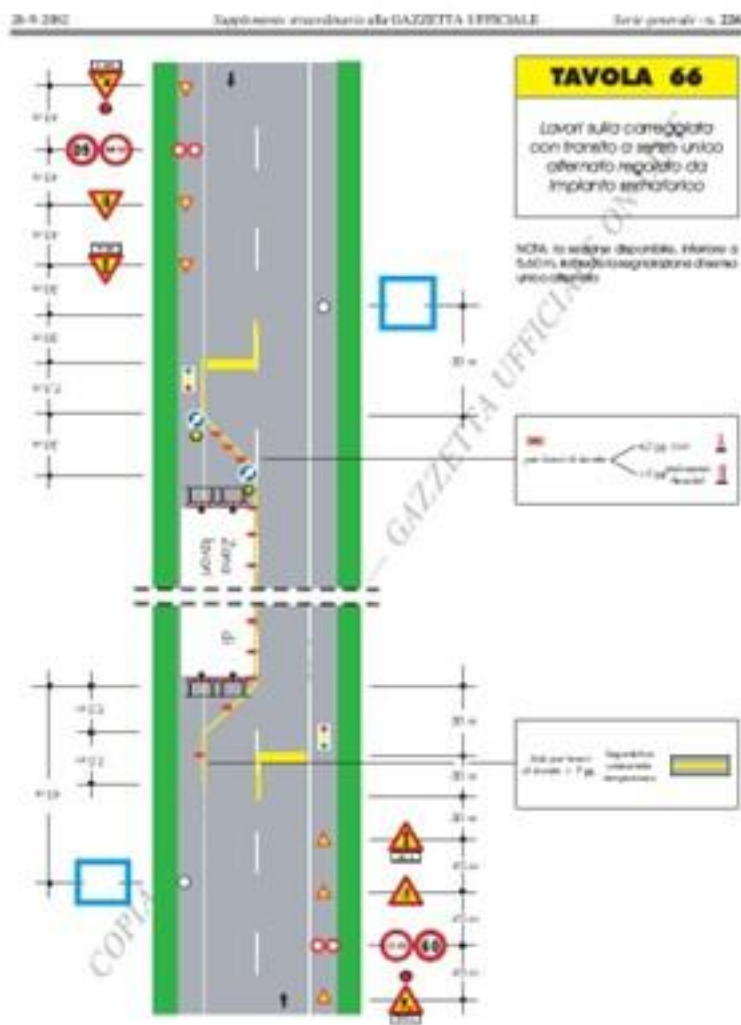
19) Quando dev'essere installato il segnale rappresentato in figura?



RISPOSTA SINGOLA

- A Quando la segnaletica è in rifacimento
- B Quando è presente un restringimento della carreggiata
- C Quando è vietato il sorpasso

20) Quale segnale occorre installare nelle posizioni indicate dal riquadro azzurro?



RISPOSTA SINGOLA

- A Divieto di sosta
- B Direzione obbligatoria sinistra
- C Via libera

21)



RISPOSTA SINGOLA

- A** Direzione obbligatoria a destra  
**B** Circolazione a senso unico alternato  
**C** limite massimo di velocità 70 km/h

22)

RISPOSTA SINGOLA

- A Attendere l'arrivo del Datore di Lavoro
  - B Continuare il lavoro e segnalare il problema a fine turno
  - C Abbandonare il posto di lavoro o la zona pericolosa e segnalare il pericolo al preposto
- 

23) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, quale tra i seguenti Dispositivi di Protezione Individuale) non è obbligatorio per procedere al taglio di rami e/o alberature presenti in prossimità della sede stradale?

RISPOSTA SINGOLA

- A Autorespiratore
  - B Guanti da lavoro
  - C Scarpe antinfortunistiche
- 

24) Quale tra i seguenti comportamenti è corretto prima di accedere a un cantiere stradale?

RISPOSTA SINGOLA

- A Verificare la presenza onde radio interferenti
  - B Accedere senza dispositivi di protezione se il lavoro è breve
  - C Indossare vestiario ad alta visibilità
- 

25) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, quale tra i seguenti Dispositivi di Protezione Individuale è obbligatorio per lavorare su ponteggi?

RISPOSTA SINGOLA

- A Occhiali da sole
  - B Scarpe antinfortunistiche
  - C Maschera antigas
- 

26) Secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, quale tra i seguenti comportamenti è corretto per ridurre il rischio di caduta dall'alto?

RISPOSTA SINGOLA

- A Lavorare vicino al bordo senza protezioni se il tempo è breve
  - B Indossare i sandali
  - C Predisporre idonei parapetti di protezione
- 

27) Per quale tipo di intervento viene utilizzato un "rullo compressore" o "compattatore"?

RISPOSTA SINGOLA

- A Per lo sfalcio dell'erba su grandi superfici
  - B Per compattare il terreno o il nuovo asfalto durante i lavori di ripavimentazione stradale
  - C Per la pulizia delle caditoie stradali
- 

28) Cos'è il "martello demolitore" e a cosa serve tipicamente nel lavoro del cantoniere?

RISPOSTA SINGOLA

- A Un dispositivo utilizzato per la segnaletica orizzontale
  - B Un'attrezzatura per misurare la durezza dell'asfalto
  - C Un attrezzo manuale o montato su macchine operatrici per la rottura di pavimentazioni stradali, cemento o rocce
- 

29) Prima di avviare una motosega, quali verifiche preliminari sono obbligatorie per garantire la sicurezza?

RISPOSTA SINGOLA

- A Verificare l'efficienza del freno catena, la lubrificazione della catena e l'affilatura della stessa
- B Verificare il livello sonoro
- C Controllare solo il livello del carburante

---

30) Cosa si deve fare se si riscontra un danneggiamento grave (es. una buca pericolosa) non segnalato sulla sede stradale durante il proprio turno?

RISPOSTA SINGOLA

- A Intervenire immediatamente per ripararla senza attendere istruzioni
- B Segnalare a fine turno
- C Segnalarlo immediatamente al capocantiere o al responsabile e, mettere in sicurezza l'area con segnaletica provvisoria

---

31) Il candidato descriva le procedure standard per la messa in sicurezza di un tratto stradale interessato da una fuoriuscita di liquidi (es. olio, carburante) o da un piccolo smottamento

RISPOSTA APERTA TASTIERA

---

32) Il candidato illustri quali sono le principali attività di manutenzione del verde a margine della strada (sfalcio erba, potatura rami) e quali sono le precauzioni da prendere per evitare incidenti con i veicoli in transito o danni alla vegetazione protetta

RISPOSTA APERTA TASTIERA