

DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER LA FORMAZIONE DI ELENCO DI IDONEI CON IL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO TECNICO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI - PRESSO LA PROVINCIA DI PIACENZA E GLI ENTI ADERENTI ALLO SPECIFICO ACCORDO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

-
- 1) **Mentre sta svolgendo un lavoro che ha una scadenza ravvicinata, un suo collega le chiede di dedicare del tempo a un'attività non prevista inizialmente, che potrebbe ritardare il completamento di quello che sta già svolgendo. Nel frattempo, il suo responsabile le ribadisce l'importanza di rispettare rigorosamente i tempi per terminare il lavoro a lei assegnato. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Ritiene che la richiesta del collega sia importante, quindi decide di dedicargli del tempo, sottraendolo al suo lavoro principale. Questo perché, lei è fiducioso di riuscire a recuperare successivamente il tempo perso, confidando nella sua capacità di lavorare velocemente.
 - B Accetta immediatamente di aiutare il collega, trascurando il lavoro principale a lei assegnato e rischiando di non rispettare gli impegni presi con il responsabile. Infatti, spera che lui comprenda le sue buone intenzioni anche se non porterà a termine il lavoro nei tempi previsti.
 - C Ascolta la richiesta del collega, ma spiega chiaramente che la priorità assoluta è completare il lavoro che le è stato assegnato in precedenza. Lo rassicura che, una volta concluso il lavoro principale, sarà disponibile a supportarlo, ma al momento deve concentrarsi sugli impegni già presi con il responsabile.
-
- 2) **Durante un sopralluogo presso un immobile comunale, lei scopre un guasto imprevisto a un impianto elettrico che potrebbe compromettere la sicurezza dell'edificio. Tuttavia, il vostro gruppo di lavoro ha già un programma di interventi molto serrato per la settimana corrente e le risorse tecniche sono limitate. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Decide di non occuparsi momentaneamente del guasto, concentrandosi piuttosto, sugli interventi già pianificati. Ritiene che ci sarà tempo per sistemare il problema in un secondo momento, evitando così di creare inutili allarmismi o complicazioni nel programma di lavoro già stabilito, con il responsabile del servizio.
 - B Annota il guasto nel registro degli interventi e lo segnala al collega più anziano, lasciando che sia lui a decidere il da farsi. Nel frattempo, continua con le attività precedentemente programmate, rimandando a data da destinarsi la valutazione del problema e l'eventuale intervento necessario.
 - C Valuta immediatamente la gravità del guasto elettrico, documentandolo con fotografie e una relazione tecnica dettagliata. Quindi, contatta tempestivamente il responsabile del servizio, illustrando l'entità del problema e suggerendo una rimodulazione urgente del piano degli interventi.
-
- 3) **Nelle ultime settimane, lei ha notato che un suo collega, durante i sopralluoghi che avete svolto insieme, ha mostrato un atteggiamento poco collaborativo. Questa situazione sta creando difficoltà nell'esecuzione delle attività a voi assegnate e sta influenzando negativamente l'efficacia del vostro lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Si confronta con il collega per comprendere le motivazioni alla base del suo comportamento. Poi, propone di definire insieme una soluzione che consenta di lavorare in modo efficace, migliorando la vostra collaborazione e stabilendo momenti di confronto per condividere eventuali criticità.
 - B Si mostra disponibile con il collega e cerca di mantenere un atteggiamento cordiale ma preferisce non approfondire le ragioni del suo comportamento, temendo che questo possa peggiorare la situazione. Si augura che, con il tempo, il collega capisca da solo che il suo approccio non è costruttivo.
 - C Decide di ignorare il comportamento del collega e continua a svolgere le proprie attività individualmente, evitando il più possibile di interagire con lui. Poi, se sarà proprio necessario lavorare insieme, si limiterà a fare la propria parte, evitando di cercare la collaborazione con il collega.
-
- 4) **Lei e un collega state preparando la segnaletica stradale per un cantiere temporaneo che dovrà essere allestito il giorno successivo. Durante il controllo dei materiali però, nota che alcuni cartelli sono danneggiati e non possono essere utilizzati. Il cantiere dovrà essere allestito nelle prime ore del mattino e non potete posticiparne l'apertura. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Decide di occuparsi personalmente della ricerca della segnaletica necessaria, ritenendo che lavorare da soli faccia perdere molto meno tempo. Poi, se non riuscirà a trovare una soluzione soddisfacente, lascerà un messaggio ai colleghi del mattino seguente, chiedendo loro di far presente la situazione al responsabile.
 - B Suggerisce al collega di separare i cartelli danneggiati da quelli utilizzabili, mentre lei controlla il regolamento per capire quali segnali siano assolutamente necessari. Poi, se avesse comunque dei dubbi, contatterà il responsabile per informarlo della criticità e chiedere direttamente a lui come sia

meglio procedere.

- C Chiede al collega di valutare insieme quali, tra i segnali danneggiati, siano necessari per la sicurezza del cantiere e debbano essere utilizzati obbligatoriamente e quali possano essere sostituiti con altri, nel rispetto delle normative. Poi, propone di contattare altri magazzini comunali, per cercare di reperire i cartelli assolutamente necessari.

5) **Mentre lei e un suo collega state effettuando dei sopralluoghi, vi rendete conto che gli edifici in questione presentano diverse criticità, che richiedono più interventi. Lei e il collega avete competenze diverse che potrebbero essere utili per affrontare queste criticità, ma il tempo a disposizione è limitato e dovete terminare tutte le attività entro il pomeriggio. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Propone al collega di suddividere i compiti in base alle rispettive competenze. Poi, gli suggerisce di iniziare dalle criticità più urgenti, confrontandosi regolarmente per valutare lo stato delle attività e, se necessario, apportare modifiche al piano, così da garantire il rispetto della scadenza.
- B Propone al collega di dividersi gli edifici da controllare, lavorando ognuno per conto proprio, per risparmiare tempo. Poi, suggerisce di confrontarsi eventualmente alla fine del pomeriggio, per aggiornarsi sullo stato delle attività, nella speranza che questo sia sufficiente a rispettare la scadenza.
- C Temendo di non rispettare la scadenza stabilita, per non perdere troppo tempo, non ritiene necessario consultarsi con il collega su come affrontare le criticità riscontrate. Dunque, si divide velocemente con lui gli edifici da verificare e si concentra unicamente sulla propria parte di attività.

6) **Mentre lei e un collega ancora poco esperto, siete impegnati in un intervento di manutenzione su un immobile comunale, lui le fa notare che sarebbe opportuno effettuare anche un'altra riparazione, che non era stata inizialmente prevista. Questo intervento però richiederebbe tempo aggiuntivo, mentre voi dovete gestire anche altre attività. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Ringrazia il collega per la segnalazione, ma gli fa presente che, al momento, non dispone di tempo sufficiente per gestire la criticità riscontrata. Dunque, prende nota dell'esigenza emersa, impegnandosi a programmare l'intervento aggiuntivo in un secondo momento, non appena le sarà possibile.
- B Ascolta le osservazioni del collega e verifica la fattibilità dell'intervento in questione, in termini di tempo. Poi, se tale verifica avesse esito positivo, nel rispetto delle altre attività, informa il responsabile e si propone di effettuare la riparazione, per evitare disagi futuri agli utenti dell'immobile.
- C Dice al collega che il vostro compito è esclusivamente quello di svolgere l'intervento assegnato, senza perdere tempo in attività ulteriori, di cui si occuperanno sicuramente altri colleghi. Inoltre, gli fa presente che avete anche altre attività da gestire e che non potete occuparvi di tutto.

7) **Mentre lei sta effettuando alcune riparazioni urgenti, un cittadino, la riconosce e le segnala la presenza di una buca pericolosa sul marciapiede adiacente, sottolineando che la buca è presente già da molto tempo. Lei è consapevole che tale intervento non è previsto tra quelli che le sono stati assegnati nella giornata odierna. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Presta attenzione alla segnalazione effettuata dal cittadino. Poi, lo rassicura, informandolo del fatto che comunicherà subito la criticità riscontrata all'ufficio competente, per programmare un intervento specifico. Infine, transenna l'area pericolosa per metterla in sicurezza e proteggere i cittadini.
- B Cerca di spiegare al cittadino che non può occuparsi di risolvere il problema da lui segnalato, poiché non rientra nelle attività programmate per la giornata odierna. Dunque, dato che lei deve proseguire con il suo lavoro, gli consiglia di rivolgersi direttamente all'ufficio di riferimento.
- C Comunica al cittadino che, nella giornata odierna, dovrà svolgere altre attività urgenti, ma che, avendo notato la criticità, si impegnerà a riferirla ai colleghi, non appena avrà terminato il suo turno. Intanto, gli comunica comunque i recapiti a cui poter segnalare problemi di questo tipo.

8) **Lei sta lavorando su una verifica tecnica relativa al funzionamento di alcune apparecchiature per la quale è richiesto il rispetto di standard qualitativi ben definiti. Durante il controllo, si accorge che una delle apparecchiature presenta un malfunzionamento non previsto che richiede un intervento ulteriore. Tuttavia, il suo responsabile non è immediatamente disponibile per un confronto. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Analizza immediatamente il malfunzionamento e, cerca di identificare una soluzione che rispetti gli standard di qualità richiesti. Nel frattempo, prepara un aggiornamento dettagliato per il responsabile, in modo tale da consentirle di mantenere il controllo sull'avanzamento delle attività e di minimizzare i ritardi.
- B Prova a risolvere il problema da sola senza comunicare al responsabile la difficoltà incontrata, confidando di riuscire a concludere il lavoro entro i tempi previsti. Quindi, dedica meno attenzione agli standard qualitativi pur di rispettare la scadenza, evitando di coinvolgere altre persone.
- C Ritiene che risolvere il problema richieda troppo tempo, quindi preferisce concentrarsi su attività più semplici o meno urgenti, rimandando la gestione del problema a un momento successivo. Qualora, il ritardo dovesse diventare evidente, segnalerà la situazione al suo responsabile, per ricevere indicazioni.

9) **Lei è stato incaricato di completare un'ispezione tecnica su una serie di macchinari utilizzati**

quotidianamente. Durante il controllo, si accorge che uno dei macchinari presenta un difetto significativo che richiede l'acquisto di un pezzo di ricambio non immediatamente disponibile. Nel frattempo, il suo responsabile le ha assegnato un'altra attività da completare nella stessa giornata. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Ritieni che il difetto sia troppo complesso da gestire subito e lascia il controllo del macchinario incompleto, evitando di segnalare il problema per non aumentare il carico di lavoro del momento. Dunque, si dedica esclusivamente all'altra attività, tralasciando le eventuali conseguenze.
- B Valuta attentamente la criticità del difetto e, senza perdere tempo, contatta il fornitore per ottenere il pezzo di ricambio nel minor tempo possibile. Nel frattempo, organizza il suo lavoro in modo da completare l'altra attività assegnata senza compromettere la qualità dell'ispezione, aggiornando il responsabile sul suo lavoro.
- C Decidi di concentrarti sull'altra attività assegnata per rispettare almeno una delle scadenze previste. Quindi, pianifica di occuparsi del difetto riscontrato sul macchinario il giorno successivo, segnalando il problema solo in un secondo momento, quando avrà più tempo disponibile.

10) **A lei è stato affidato il compito di verificare lo stato di manutenzione di un impianto elettrico entro la fine della giornata. Durante il controllo, lei si accorge che una parte dell'impianto presenta un guasto che potrebbe compromettere la sicurezza se non risolto tempestivamente. Tuttavia, risolvere il problema richiede tempo e potrebbe impedirle di completare la verifica entro il termine stabilito. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Decidi di evitare di affrontare direttamente il guasto, considerandolo un problema da rimandare, perché impossibile da gestire in questo momento. Poi, completa la parte del controllo che può portare a termine senza difficoltà e segnala il problema al suo responsabile solo alla fine della giornata, senza proporre soluzioni o alternative.
- B Si concentra sul guasto e fa il possibile per trovare una soluzione immediata, che assicuri temporaneamente la sicurezza, documentando nel dettaglio quanto ha riscontrato. Successivamente, informa il responsabile del problema e fornisce una proposta di azione che possa garantire sia il rispetto degli standard che una pianificazione efficace per completare il controllo restante.
- C Prova a risolvere il problema in autonomia e senza comunicare tempestivamente la situazione, nella speranza di riuscire a recuperare il tempo perso e di porre rimedio al problema. Successivamente, si occuperà di completare il controllo, decidendo di avvisare il suo responsabile, soltanto se il guasto dovesse rivelarsi più complesso del previsto.

11) **Ogni quanti anni viene eletto il Presidente della Provincia:**

- A 7 anni
- B 2 anni
- C 4 anni

12) **Per un lavoro in quota quale DPI, tra i seguenti, devo indossare:**

- A abbigliamento ad alta visibilità
- B otoprotettori o similare protezione dell'udito
- C elmetto di protezione della testa

13) **Da quali materiali è composto il conglomerato bituminoso per uso stradale**

- A Inerti selezionati, sabbia, filler e bitume impastati a caldo
- B Pietrisco, cemento, sabbia, filler e bitume impastati a caldo
- C Inerti selezionati, emulsione bituminosa, sabbia impastati in betoniera

14) **A cosa serve il magrone di fondazione**

- A A realizzare i pilastri di fondazione
- B A realizzare uno strato di livellamento sottofondazione
- C A realizzare la struttura di fondazione

15) **Quale materiale è largamente utilizzato per la pavimentazione delle strade**

- A Bitume
- B Conglomerato cementizio
- C Binder

-
- 16) **A cosa serve l'attrezzatura denominata "Battipalo"?**
- A A realizzare micropali di fondazione
 - B A fissare montanti di sostegno delle barriere di sicurezza
 - C A installare la segnaletica verticale
-
- 17) **Indicare quale dimensione deve avere il filo del decespugliatore per lo sfalcio dell'erba**
- A 30 mm:
 - B 3,0 mm
 - C 0,30 mm
-
- 18) **Quale utensile si usa per registrare correttamente la tensione della catena di una motosega**
- A Martello
 - B Cacciavite
 - C Tenaglia
-
- 19) **Ai sensi dell'art. 3 del Nuovo Codice della Strada la corsia stradale è**
- A Un tracciato in curva
 - B Una parte della carreggiata
 - C Una zona transitabile esclusivamente dalle biciclette
-
- 20) **Nel caso di senso unico alternato regolato da movieri servono:**
- A Una coppia di semafori
 - B Due operatori muniti di bandiere
 - C Due addetti muniti di paletta rosso-verde
-
- 21) **Il candidato illustri sinteticamente le finalità della segnaletica verticale a sfondo giallo e ne descriva un esempio di utilizzo**
-
- 22) **Il candidato descriva macchine operatrici, attrezzature, dispositivi e materiali utilizzati ai fini della gestione delle strade nel caso di condizioni meteorologiche caratterizzate dalla presenza di neve e ghiaccio**
-

DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER LA FORMAZIONE DI ELENCO DI IDONEI CON IL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO TECNICO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI - PRESSO LA PROVINCIA DI PIACENZA E GLI ENTI ADERENTI ALLO SPECIFICO ACCORDO - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

-
- 1) **Mentre sta svolgendo un lavoro che ha una scadenza ravvicinata, un suo collega le chiede di dedicare del tempo a un'attività non prevista inizialmente, che potrebbe ritardare il completamento di quello che sta già svolgendo. Nel frattempo, il suo responsabile le ribadisce l'importanza di rispettare rigorosamente i tempi per terminare il lavoro a lei assegnato. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Ascolta la richiesta del collega, ma spiega chiaramente che la priorità assoluta è completare il lavoro che le è stato assegnato in precedenza. Lo rassicura che, una volta concluso il lavoro principale, sarà disponibile a supportarlo, ma al momento deve concentrarsi sugli impegni già presi con il responsabile.
 - B Ritiene che la richiesta del collega sia importante, quindi decide di dedicargli del tempo, sottraendolo al suo lavoro principale. Questo perché, lei è fiducioso di riuscire a recuperare successivamente il tempo perso, confidando nella sua capacità di lavorare velocemente.
 - C Accetta immediatamente di aiutare il collega, trascurando il lavoro principale a lei assegnato e rischiando di non rispettare gli impegni presi con il responsabile. Infatti, spera che lui comprenda le sue buone intenzioni anche se non porterà a termine il lavoro nei tempi previsti.
-
- 2) **Durante un sopralluogo presso un immobile comunale, lei scopre un guasto imprevisto a un impianto elettrico che potrebbe compromettere la sicurezza dell'edificio. Tuttavia, il vostro gruppo di lavoro ha già un programma di interventi molto serrato per la settimana corrente e le risorse tecniche sono limitate. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Valuta immediatamente la gravità del guasto elettrico, documentandolo con fotografie e una relazione tecnica dettagliata. Quindi, contatta tempestivamente il responsabile del servizio, illustrando l'entità del problema e suggerendo una rimodulazione urgente del piano degli interventi.
 - B Decide di non occuparsi momentaneamente del guasto, concentrandosi piuttosto, sugli interventi già pianificati. Ritene che ci sarà tempo per sistemare il problema in un secondo momento, evitando così di creare inutili allarmismi o complicazioni nel programma di lavoro già stabilito, con il responsabile del servizio.
 - C Annota il guasto nel registro degli interventi e lo segnala al collega più anziano, lasciando che sia lui a decidere il da farsi. Nel frattempo, continua con le attività precedentemente programmate, rimandando a data da destinarsi la valutazione del problema e l'eventuale intervento necessario.
-
- 3) **Nelle ultime settimane, lei ha notato che un suo collega, durante i sopralluoghi che avete svolto insieme, ha mostrato un atteggiamento poco collaborativo. Questa situazione sta creando difficoltà nell'esecuzione delle attività a voi assegnate e sta influenzando negativamente l'efficacia del vostro lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Si confronta con il collega per comprendere le motivazioni alla base del suo comportamento. Poi, propone di definire insieme una soluzione che consenta di lavorare in modo efficace, migliorando la vostra collaborazione e stabilendo momenti di confronto per condividere eventuali criticità.
 - B Decide di ignorare il comportamento del collega e continua a svolgere le proprie attività individualmente, evitando il più possibile di interagire con lui. Poi, se sarà proprio necessario lavorare insieme, si limiterà a fare la propria parte, evitando di cercare la collaborazione con il collega.
 - C Si mostra disponibile con il collega e cerca di mantenere un atteggiamento cordiale ma preferisce non approfondire le ragioni del suo comportamento, temendo che questo possa peggiorare la situazione. Si augura che, con il tempo, il collega capisca da solo che il suo approccio non è costruttivo.
-
- 4) **Lei e un collega state preparando la segnaletica stradale per un cantiere temporaneo che dovrà essere allestito il giorno successivo. Durante il controllo dei materiali però, nota che alcuni cartelli sono danneggiati e non possono essere utilizzati. Il cantiere dovrà essere allestito nelle prime ore del mattino e non potete posticiparne l'apertura. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Decide di occuparsi personalmente della ricerca della segnaletica necessaria, ritenendo che lavorare da soli faccia perdere molto meno tempo. Poi, se non riuscirà a trovare una soluzione soddisfacente, lascerà un messaggio ai colleghi del mattino seguente, chiedendo loro di far presente la situazione al responsabile.
 - B Chiede al collega di valutare insieme quali, tra i segnali danneggiati, siano necessari per la sicurezza del cantiere e debbano essere utilizzati obbligatoriamente e quali possano essere sostituiti con altri, nel rispetto delle normative. Poi, propone di contattare altri magazzini comunali, per cercare di reperire i

cartelli assolutamente necessari.

- C Suggestisce al collega di separare i cartelli danneggiati da quelli utilizzabili, mentre lei controlla il regolamento per capire quali segnali siano assolutamente necessari. Poi, se avesse comunque dei dubbi, contatterà il responsabile per informarlo della criticità e chiedere direttamente a lui come sia meglio procedere.

5) **Mentre lei e un suo collega state effettuando dei sopralluoghi, vi rendete conto che gli edifici in questione presentano diverse criticità, che richiedono più interventi. Lei e il collega avete competenze diverse che potrebbero essere utili per affrontare queste criticità, ma il tempo a disposizione è limitato e dovete terminare tutte le attività entro il pomeriggio. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Propone al collega di dividersi gli edifici da controllare, lavorando ognuno per conto proprio, per risparmiare tempo. Poi, suggerisce di confrontarsi eventualmente alla fine del pomeriggio, per aggiornarsi sullo stato delle attività, nella speranza che questo sia sufficiente a rispettare la scadenza.
- B Temendo di non rispettare la scadenza stabilita, per non perdere troppo tempo, non ritiene necessario consultarsi con il collega su come affrontare le criticità riscontrate. Dunque, si suddivide velocemente con lui gli edifici da verificare e si concentra unicamente sulla propria parte di attività.
- C Propone al collega di suddividere i compiti in base alle rispettive competenze. Poi, gli suggerisce di iniziare dalle criticità più urgenti, confrontandosi regolarmente per valutare lo stato delle attività e, se necessario, apportare modifiche al piano, così da garantire il rispetto della scadenza.

6) **Mentre lei e un collega ancora poco esperto, siete impegnati in un intervento di manutenzione su un immobile comunale, lui le fa notare che sarebbe opportuno effettuare anche un'altra riparazione, che non era stata inizialmente prevista. Questo intervento però richiederebbe tempo aggiuntivo, mentre voi dovete gestire anche altre attività. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Ringrazia il collega per la segnalazione, ma gli fa presente che, al momento, non dispone di tempo sufficiente per gestire la criticità riscontrata. Dunque, prende nota dell'esigenza emersa, impegnandosi a programmare l'intervento aggiuntivo in un secondo momento, non appena le sarà possibile.
- B Dice al collega che il vostro compito è esclusivamente quello di svolgere l'intervento assegnato, senza perdere tempo in attività ulteriori, di cui si occuperanno sicuramente altri colleghi. Inoltre, gli fa presente che avete anche altre attività da gestire e che non potete occuparvi di tutto.
- C Ascolta le osservazioni del collega e verifica la fattibilità dell'intervento in questione, in termini di tempo. Poi, se tale verifica avesse esito positivo, nel rispetto delle altre attività, informa il responsabile e si propone di effettuare la riparazione, per evitare disagi futuri agli utenti dell'immobile.

7) **Mentre lei sta effettuando alcune riparazioni urgenti, un cittadino, la riconosce e le segnala la presenza di una buca pericolosa sul marciapiede adiacente, sottolineando che la buca è presente già da molto tempo. Lei è consapevole che tale intervento non è previsto tra quelli che le sono stati assegnati nella giornata odierna. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Presta attenzione alla segnalazione effettuata dal cittadino. Poi, lo rassicura, informandolo del fatto che comunicherà subito la criticità riscontrata all'ufficio competente, per programmare un intervento specifico. Infine, transenna l'area pericolosa per metterla in sicurezza e proteggere i cittadini.
- B Comunica al cittadino che, nella giornata odierna, dovrà svolgere altre attività urgenti, ma che, avendo notato la criticità, si impegnerà a riferirla ai colleghi, non appena avrà terminato il suo turno. Intanto, gli comunica comunque i recapiti a cui poter segnalare problemi di questo tipo.
- C Cerca di spiegare al cittadino che non può occuparsi di risolvere il problema da lui segnalato, poiché non rientra nelle attività programmate per la giornata odierna. Dunque, dato che lei deve proseguire con il suo lavoro, gli consiglia di rivolgersi direttamente all'ufficio di riferimento.

8) **Lei sta lavorando su una verifica tecnica relativa al funzionamento di alcune apparecchiature per la quale è richiesto il rispetto di standard qualitativi ben definiti. Durante il controllo, si accorge che una delle apparecchiature presenta un malfunzionamento non previsto che richiede un intervento ulteriore. Tuttavia, il suo responsabile non è immediatamente disponibile per un confronto. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Ritiene che risolvere il problema richieda troppo tempo, quindi preferisce concentrarsi su attività più semplici o meno urgenti, rimandando la gestione del problema a un momento successivo. Qualora, il ritardo dovesse diventare evidente, segnalerà la situazione al suo responsabile, per ricevere indicazioni.
- B Analizza immediatamente il malfunzionamento e, cerca di identificare una soluzione che rispetti gli standard di qualità richiesti. Nel frattempo, prepara un aggiornamento dettagliato per il responsabile, in modo tale da consentirle di mantenere il controllo sull'avanzamento delle attività e di minimizzare i ritardi.
- C Prova a risolvere il problema da solo senza comunicare al responsabile la difficoltà incontrata, confidando di riuscire a concludere il lavoro entro i tempi previsti. Quindi, dedica meno attenzione agli standard qualitativi pur di rispettare la scadenza, evitando di coinvolgere altre persone.

9) **Lei è stato incaricato di completare un'ispezione tecnica su una serie di macchinari utilizzati**

quotidianamente. Durante il controllo, si accorge che uno dei macchinari presenta un difetto significativo che richiede l'acquisto di un pezzo di ricambio non immediatamente disponibile. Nel frattempo, il suo responsabile le ha assegnato un'altra attività da completare nella stessa giornata. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Valuta attentamente la criticità del difetto e, senza perdere tempo, contatta il fornitore per ottenere il pezzo di ricambio nel minor tempo possibile. Nel frattempo, organizza il suo lavoro in modo da completare l'altra attività assegnata senza compromettere la qualità dell'ispezione, aggiornando il responsabile sul suo lavoro.
- B Ritieni che il difetto sia troppo complesso da gestire subito e lascia il controllo del macchinario incompleto, evitando di segnalare il problema per non aumentare il carico di lavoro del momento. Dunque, si dedica esclusivamente all'altra attività, tralasciando le eventuali conseguenze.
- C Decidi di concentrarti sull'altra attività assegnata per rispettare almeno una delle scadenze previste. Quindi, pianifica di occuparsi del difetto riscontrato sul macchinario il giorno successivo, segnalando il problema solo in un secondo momento, quando avrà più tempo disponibile.

10) **A lei è stato affidato il compito di verificare lo stato di manutenzione di un impianto elettrico entro la fine della giornata. Durante il controllo, lei si accorge che una parte dell'impianto presenta un guasto che potrebbe compromettere la sicurezza se non risolto tempestivamente. Tuttavia, risolvere il problema richiede tempo e potrebbe impedirle di completare la verifica entro il termine stabilito. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Si concentra sul guasto e fa il possibile per trovare una soluzione immediata, che assicuri temporaneamente la sicurezza, documentando nel dettaglio quanto ha riscontrato. Successivamente, informa il responsabile del problema e fornisce una proposta di azione che possa garantire sia il rispetto degli standard che una pianificazione efficace per completare il controllo restante.
- B Decidi di evitare di affrontare direttamente il guasto, considerandolo un problema da rimandare, perché impossibile da gestire in questo momento. Poi, completa la parte del controllo che può portare a termine senza difficoltà e segnala il problema al suo responsabile solo alla fine della giornata, senza proporre soluzioni o alternative.
- C Prova a risolvere il problema in autonomia e senza comunicare tempestivamente la situazione, nella speranza di riuscire a recuperare il tempo perso e di porre rimedio al problema. Successivamente, si occuperà di completare il controllo, decidendo di avvisare il suo responsabile, soltanto se il guasto dovesse rivelarsi più complesso del previsto.

11) **Ogni quanti anni viene eletto il Sindaco di un comune**

- A 5 anni
- B 8 anni
- C 2 anni

12) **per l'utilizzo del decespugliatore, quale tra i seguenti DPI è indispensabile"**

- A Cappellino parasole
- B Stivali in gomma
- C Visiera protettiva

13) **Cosa si intende per calcestruzzo**

- A Miscela di sabbia, pietrisco, cemento e acqua
- B Miscela di cemento pronto e acqua
- C Miscela di cemento, sabbia e acqua

14) **Qual è l'ordine corretto degli strati principali di una pavimentazione stradale partendo da quello inferiore a quello superiore**

- A massicciata, base, binder e tappeto
- B tappeto, massicciata, base, binder
- C base, massicciata, binder e tappeto

15) **In quali strutture vengono impiegati i ferri di armatura nei lavori edili**

- A Nei drenaggi
- B Nelle strutture in cemento armato
- C Nelle strutture di protezione della sede stradale

-
- 16) **Quando viene utilizzata la turbina spazzaneve**
- A In caso di rilevante accumulo di neve al suolo, per allargare la carreggiata stradale transitabile
 - B Solo quando nevica molto
 - C Sempre in caso di neve
-
- 17) **In una motosega con motore a scoppio alimentato a miscela al 3% quale quantità di olio devo inserire in una tanica di 10 litri di benzina:**
- A 3 km
 - B 30 grammi
 - C 300 grammi
-
- 18) **Il frattazzo serve per**
- A Livellare la sommità di un cordolo
 - B Rabboccare l'olio in un motore
 - C Mettere "in bolla" il palo di un segnale stradale
-
- 19) **Ai sensi dell'art. 3 del Nuovo Codice della Strada la banchina stradale è**
- A Parte della strada destinata allo scorrimento dei veicoli
 - B Parte della strada compresa tra il margine della carreggiata ed il più vicino degli elementi longitudinali tra cui: marciapiede, spartitraffico, arginello, ciglio superiore, scarpata
 - C Superficie compresa entro i confini stradali
-
- 20) **Che caratteristica deve avere il cartello di pericolo**
- A Forma triangolare
 - B Forma ottagonale
 - C Forma circolare
-
- 21) **Il candidato illustri sinteticamente in quali gruppi si divide la segnaletica stradale**
-
- 22) **Il candidato descriva fasi operative, attrezzature, mezzi e materiali necessari per consentire il rifacimento della pavimentazione stradale all'interno dei centri abitati**
-

DOMANDE SELEZIONE PUBBLICA PER LA FORMAZIONE DI ELENCO DI IDONEI CON IL PROFILO DI OPERATORE ESPERTO TECNICO – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI - PRESSO LA PROVINCIA DI PIACENZA E GLI ENTI ADERENTI ALLO SPECIFICO ACCORDO - PROVA SCRITTA - BUSTA 3

-
- 1) **Mentre sta svolgendo un lavoro che ha una scadenza ravvicinata, un suo collega le chiede di dedicare del tempo a un'attività non prevista inizialmente, che potrebbe ritardare il completamento di quello che sta già svolgendo. Nel frattempo, il suo responsabile le ribadisce l'importanza di rispettare rigorosamente i tempi per terminare il lavoro a lei assegnato. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Ritiene che la richiesta del collega sia importante, quindi decide di dedicargli del tempo, sottraendolo al suo lavoro principale. Questo perché, lei è fiducioso di riuscire a recuperare successivamente il tempo perso, confidando nella sua capacità di lavorare velocemente.
 - B Ascolta la richiesta del collega, ma spiega chiaramente che la priorità assoluta è completare il lavoro che le è stato assegnato in precedenza. Lo rassicura che, una volta concluso il lavoro principale, sarà disponibile a supportarlo, ma al momento deve concentrarsi sugli impegni già presi con il responsabile.
 - C Accetta immediatamente di aiutare il collega, trascurando il lavoro principale a lei assegnato e rischiando di non rispettare gli impegni presi con il responsabile. Infatti, spera che lui comprenda le sue buone intenzioni anche se non porterà a termine il lavoro nei tempi previsti.
-
- 2) **Durante un sopralluogo presso un immobile comunale, lei scopre un guasto imprevisto a un impianto elettrico che potrebbe compromettere la sicurezza dell'edificio. Tuttavia, il vostro gruppo di lavoro ha già un programma di interventi molto serrato per la settimana corrente e le risorse tecniche sono limitate. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Decide di non occuparsi momentaneamente del guasto, concentrandosi piuttosto, sugli interventi già pianificati. Ritiene che ci sarà tempo per sistemare il problema in un secondo momento, evitando così di creare inutili allarmismi o complicazioni nel programma di lavoro già stabilito, con il responsabile del servizio.
 - B Valuta immediatamente la gravità del guasto elettrico, documentandolo con fotografie e una relazione tecnica dettagliata. Quindi, contatta tempestivamente il responsabile del servizio, illustrando l'entità del problema e suggerendo una rimodulazione urgente del piano degli interventi.
 - C Annota il guasto nel registro degli interventi e lo segnala al collega più anziano, lasciando che sia lui a decidere il da farsi. Nel frattempo, continua con le attività precedentemente programmate, rimandando a data da destinarsi la valutazione del problema e l'eventuale intervento necessario.
-
- 3) **Nelle ultime settimane, lei ha notato che un suo collega, durante i sopralluoghi che avete svolto insieme, ha mostrato un atteggiamento poco collaborativo. Questa situazione sta creando difficoltà nell'esecuzione delle attività a voi assegnate e sta influenzando negativamente l'efficacia del vostro lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Si mostra disponibile con il collega e cerca di mantenere un atteggiamento cordiale ma preferisce non approfondire le ragioni del suo comportamento, temendo che questo possa peggiorare la situazione. Si augura che, con il tempo, il collega capisca da solo che il suo approccio non è costruttivo.
 - B Decide di ignorare il comportamento del collega e continua a svolgere le proprie attività individualmente, evitando il più possibile di interagire con lui. Poi, se sarà proprio necessario lavorare insieme, si limiterà a fare la propria parte, evitando di cercare la collaborazione con il collega.
 - C Si confronta con il collega per comprendere le motivazioni alla base del suo comportamento. Poi, propone di definire insieme una soluzione che consenta di lavorare in modo efficace, migliorando la vostra collaborazione e stabilendo momenti di confronto per condividere eventuali criticità.
-
- 4) **Lei e un collega state preparando la segnaletica stradale per un cantiere temporaneo che dovrà essere allestito il giorno successivo. Durante il controllo dei materiali però, nota che alcuni cartelli sono danneggiati e non possono essere utilizzati. Il cantiere dovrà essere allestito nelle prime ore del mattino e non potete posticiparne l'apertura. Come si comporterebbe in questa situazione?**
- A Chiede al collega di valutare insieme quali, tra i segnali danneggiati, siano necessari per la sicurezza del cantiere e debbano essere utilizzati obbligatoriamente e quali possano essere sostituiti con altri, nel rispetto delle normative. Poi, propone di contattare altri magazzini comunali, per cercare di reperire i cartelli assolutamente necessari.
 - B Decide di occuparsi personalmente della ricerca della segnaletica necessaria, ritenendo che lavorare da soli faccia perdere molto meno tempo. Poi, se non riuscirà a trovare una soluzione soddisfacente, lascerà un messaggio ai colleghi del mattino seguente, chiedendo loro di far presente la situazione al

responsabile.

- C Suggestisce al collega di separare i cartelli danneggiati da quelli utilizzabili, mentre lei controlla il regolamento per capire quali segnali siano assolutamente necessari. Poi, se avesse comunque dei dubbi, contatterà il responsabile per informarlo della criticità e chiedere direttamente a lui come sia meglio procedere.

5) **Mentre lei e un suo collega state effettuando dei sopralluoghi, vi rendete conto che gli edifici in questione presentano diverse criticità, che richiedono più interventi. Lei e il collega avete competenze diverse che potrebbero essere utili per affrontare queste criticità, ma il tempo a disposizione è limitato e dovete terminare tutte le attività entro il pomeriggio. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Propone al collega di suddividere i compiti in base alle rispettive competenze. Poi, gli suggerisce di iniziare dalle criticità più urgenti, confrontandosi regolarmente per valutare lo stato delle attività e, se necessario, apportare modifiche al piano, così da garantire il rispetto della scadenza.
- B Propone al collega di dividersi gli edifici da controllare, lavorando ognuno per conto proprio, per risparmiare tempo. Poi, suggerisce di confrontarsi eventualmente alla fine del pomeriggio, per aggiornarsi sullo stato delle attività, nella speranza che questo sia sufficiente a rispettare la scadenza.
- C Temendo di non rispettare la scadenza stabilita, per non perdere troppo tempo, non ritiene necessario consultarsi con il collega su come affrontare le criticità riscontrate. Dunque, si divide velocemente con lui gli edifici da verificare e si concentra unicamente sulla propria parte di attività.

6) **Mentre lei e un collega ancora poco esperto, siete impegnati in un intervento di manutenzione su un immobile comunale, lui le fa notare che sarebbe opportuno effettuare anche un'altra riparazione, che non era stata inizialmente prevista. Questo intervento però richiederebbe tempo aggiuntivo, mentre voi dovete gestire anche altre attività. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Dice al collega che il vostro compito è esclusivamente quello di svolgere l'intervento assegnato, senza perdere tempo in attività ulteriori, di cui si occuperanno sicuramente altri colleghi. Inoltre, gli fa presente che avete anche altre attività da gestire e che non potete occuparvi di tutto.
- B Ascolta le osservazioni del collega e verifica la fattibilità dell'intervento in questione, in termini di tempo. Poi, se tale verifica avesse esito positivo, nel rispetto delle altre attività, informa il responsabile e si propone di effettuare la riparazione, per evitare disagi futuri agli utenti dell'immobile.
- C Ringrazia il collega per la segnalazione, ma gli fa presente che, al momento, non dispone di tempo sufficiente per gestire la criticità riscontrata. Dunque, prende nota dell'esigenza emersa, impegnandosi a programmare l'intervento aggiuntivo in un secondo momento, non appena le sarà possibile.

7) **Mentre lei sta effettuando alcune riparazioni urgenti, un cittadino, la riconosce e le segnala la presenza di una buca pericolosa sul marciapiede adiacente, sottolineando che la buca è presente già da molto tempo. Lei è consapevole che tale intervento non è previsto tra quelli che le sono stati assegnati nella giornata odierna. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Cerca di spiegare al cittadino che non può occuparsi di risolvere il problema da lui segnalato, poiché non rientra nelle attività programmate per la giornata odierna. Dunque, dato che lei deve proseguire con il suo lavoro, gli consiglia di rivolgersi direttamente all'ufficio di riferimento.
- B Comunica al cittadino che, nella giornata odierna, dovrà svolgere altre attività urgenti, ma che, avendo notato la criticità, si impegnerà a riferirla ai colleghi, non appena avrà terminato il suo turno. Intanto, gli comunica comunque i recapiti a cui poter segnalare problemi di questo tipo.
- C Presta attenzione alla segnalazione effettuata dal cittadino. Poi, lo rassicura, informandolo del fatto che comunicherà subito la criticità riscontrata all'ufficio competente, per programmare un intervento specifico. Infine, transenna l'area pericolosa per metterla in sicurezza e proteggere i cittadini.

8) **Lei sta lavorando su una verifica tecnica relativa al funzionamento di alcune apparecchiature per la quale è richiesto il rispetto di standard qualitativi ben definiti. Durante il controllo, si accorge che una delle apparecchiature presenta un malfunzionamento non previsto che richiede un intervento ulteriore. Tuttavia, il suo responsabile non è immediatamente disponibile per un confronto. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Prova a risolvere il problema da solo senza comunicare al responsabile la difficoltà incontrata, confidando di riuscire a concludere il lavoro entro i tempi previsti. Quindi, dedica meno attenzione agli standard qualitativi pur di rispettare la scadenza, evitando di coinvolgere altre persone.
- B Ritiene che risolvere il problema richieda troppo tempo, quindi preferisce concentrarsi su attività più semplici o meno urgenti, rimandando la gestione del problema a un momento successivo. Qualora, il ritardo dovesse diventare evidente, segnalerà la situazione al suo responsabile, per ricevere indicazioni.
- C Analizza immediatamente il malfunzionamento e, cerca di identificare una soluzione che rispetti gli standard di qualità richiesti. Nel frattempo, prepara un aggiornamento dettagliato per il responsabile, in modo tale da consentirle di mantenere il controllo sull'avanzamento delle attività e di minimizzare i ritardi.

9) **Lei è stato incaricato di completare un'ispezione tecnica su una serie di macchinari utilizzati**

quotidianamente. Durante il controllo, si accorge che uno dei macchinari presenta un difetto significativo che richiede l'acquisto di un pezzo di ricambio non immediatamente disponibile. Nel frattempo, il suo responsabile le ha assegnato un'altra attività da completare nella stessa giornata. Come si comporterebbe in questa situazione?

- A Ritieni che il difetto sia troppo complesso da gestire subito e lascia il controllo del macchinario incompleto, evitando di segnalare il problema per non aumentare il carico di lavoro del momento. Dunque, si dedica esclusivamente all'altra attività, tralasciando le eventuali conseguenze.
- B Valuta attentamente la criticità del difetto e, senza perdere tempo, contatta il fornitore per ottenere il pezzo di ricambio nel minor tempo possibile. Nel frattempo, organizza il suo lavoro in modo da completare l'altra attività assegnata senza compromettere la qualità dell'ispezione, aggiornando il responsabile sul suo lavoro.
- C Decidi di concentrarti sull'altra attività assegnata per rispettare almeno una delle scadenze previste. Quindi, pianifica di occuparsi del difetto riscontrato sul macchinario il giorno successivo, segnalando il problema solo in un secondo momento, quando avrà più tempo disponibile.

10) **A lei è stato affidato il compito di verificare lo stato di manutenzione di un impianto elettrico entro la fine della giornata. Durante il controllo, lei si accorge che una parte dell'impianto presenta un guasto che potrebbe compromettere la sicurezza se non risolto tempestivamente. Tuttavia, risolvere il problema richiede tempo e potrebbe impedirle di completare la verifica entro il termine stabilito. Come si comporterebbe in questa situazione?**

- A Prova a risolvere il problema in autonomia e senza comunicare tempestivamente la situazione, nella speranza di riuscire a recuperare il tempo perso e di porre rimedio al problema. Successivamente, si occuperà di completare il controllo, decidendo di avvisare il suo responsabile, soltanto se il guasto dovesse rivelarsi più complesso del previsto.
- B Si concentra sul guasto e fa il possibile per trovare una soluzione immediata, che assicuri temporaneamente la sicurezza, documentando nel dettaglio quanto ha riscontrato. Successivamente, informa il responsabile del problema e fornisce una proposta di azione che possa garantire sia il rispetto degli standard che una pianificazione efficace per completare il controllo restante.
- C Decidi di evitare di affrontare direttamente il guasto, considerandolo un problema da rimandare, perché impossibile da gestire in questo momento. Poi, completa la parte del controllo che può portare a termine senza difficoltà e segnala il problema al suo responsabile solo alla fine della giornata, senza proporre soluzioni o alternative.

11) **Quali sono gli organi della Provincia, in base alla normativa attuale:**

- A il consiglio provinciale, la giunta provinciale
- B il prefetto, il consiglio provinciale, l'assemblea dei sindaci
- C il presidente della provincia, il consiglio provinciale, l'assemblea dei sindaci

12) **I movieri addetti alla gestione del traffico stradale all'interno di un cantiere temporaneo e mobile quale DPI, tra i seguenti, devono indossare**

- A imbragatura
- B abbigliamento ad alta visibilità
- C elmetto di protezione della testa

13) **Dovendo scongelare un tratto di strada ricoperto di ghiaccio con una temperatura esterna attorno a -12 gradi, quale dei seguenti fondenti agisce più rapidamente**

- A cloruro di sodio
- B sale marino
- C cloruro di calcio

14) **Quando viene normalmente utilizzato l'asfalto a freddo**

- A Esclusivamente in inverno per il rifacimento di un tratto di pavimentazione stradale
- B In qualsiasi stagione per pavimentare i marciapiedi
- C In qualsiasi stagione per la riparazione di piccole buche nella pavimentazione stradale

15) **Quando viene utilizzata l'emulsione bituminosa**

- A Prima della posa del conglomerato bituminoso
- B Per ricaricare le banchine stradali in ghiaia
- C Prima di tracciare la segnaletica stradale

16) Cosa si intende per “Spargisale”

- A Una carriola appositamente modificata
- B Un addetto alla distribuzione di sacchi di sale lungo le strade
- C Un’attrezzatura per spargere il sale sulle strade

17) Cosa si intende per “Grader”?

- A Una macchina operatrice per la posa dell’emulsione bituminosa
- B Una macchina operatrice per lo spargimento dei cloruri
- C Una macchina operatrice utilizzata per livellare gli inerti lungo le strade

18) Cosa si intende per “Vibrofinitrice”?

- A Una macchina operatrice per la posa del calcestruzzo
- B Una macchina operatrice per la posa del conglomerato bituminoso
- C Una macchina operatrice per la posa dell’emulsione bituminosa

19) Che caratteristica deve avere il cartello di obbligo

- A Forma triangolare
- B Forma ottagonale
- C Forma circolare

20) Ai sensi del Nuovo Codice della Strada cosa si intende per delimitazione di “centro abitato”

- A Una zona edificabile
- B Il confine comunale
- C Porzione di strada dove sono presenti abitazioni in continuità

21) Il candidato illustri sinteticamente le finalità della segnaletica orizzontale gialla e ne descriva un esempio di utilizzo

22) Il candidato descriva fasi operative, attrezzature, mezzi e materiali necessari per la manutenzione di un’area verde ipotizzando il contesto di riferimento