

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Nome	Paradiso Assunta
Data di nascita	13/10/1956
Qualifica	Dirigente
Amministrazione	Regione Emilia Romagna
Incarico attuale	Dirigente assegnata alla Direzione Generale Economia della conoscenza, dell'impresa e del lavoro distaccata presso la Provincia di Piacenza per il Coordinamento degli Suap- Sportelli Unici Attività Produttive dei Comuni. Incaricata dalla Provincia di Piacenza per funzioni di supporto all'attività del Servizio Affari generali (part time) dall'1.02.2017 al 30.05.2017
Numero telefonico dell'ufficio	0523-795404
Fax dell'ufficio	0523-795434
E-mail istituzionale	assunta.paradiso@regione.emilia-romagna.it

Titoli di studio e professionali ed esperienze lavorative

Titolo di studio	Laurea con lode in Giurisprudenza conseguita il 06/07/1979 presso l'Università degli Studi di Parma
Altri titoli di studio e professionali	Certificazione delle competenze di Responsabile URP ex D. Lgs 165/2001 e successivo Dpr 422/2001 rilasciato all'Università Cattolica del S. Cuore l'8 ottobre 2003.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Nel 1982, vincitrice di concorso per Segretario Vice Capo Sezione amministrativa della Provincia di Piacenza. Nel 1989 reinquadrata nella qualifica dirigenziale con i seguenti incarichi: Responsabile Servizio amministrativo; fino al 1996 Dirigente Ufficio Contratti inserito nel Servizio "Affari istituzionali"; Dal 1996 al 1997 ulteriori funzioni connesse alla procedura contrattualistico-negoziale del "Progetto Foce Trebbia"; Nel 1997 Dirigente in staff al Servizio amministrativo – società partecipate e collegate – trasporti; dal settembre 1997 al 1999 dirigente in Staff al Servizio U.R.P.E.L. - comunicazione – turismo; Nel febbraio 2000 incaricata delle pratiche relative alle controversie collettive presso il servizio "Politiche di sviluppo – lavoro – formazione professionale". Dal 2000 al 2005 Dirigente in Staff al Servizio "Innovazione e supporto al sistema pubblico locale, Marketing e comunicazione"; Dal maggio al novembre 2005 Dirigente in posizione di Staff professionale al Servizio "Mercato del lavoro e formazione" con competenze in campo giuridico; Da novembre 2005 ad aprile 2010 Dirigente in posizione di staff professionale al Servizio Sviluppo Organizzativo con competenze in materia di gestione del sistema di relazioni con il pubblico; Da maggio 2010 a luglio 2011 Dirigente del Servizio Comunicazione, Urpel e Sportello Europa. Dal 2011 Coordinatrice provinciale dell'attività degli Sportelli Unici- Suap comunali. Fino al 2015 in supporto al Servizio Affari Generali e Responsabile della Trasparenza della Provincia di Piacenza. Dall'1.1.2016 Dirigente della Regione Emilia Romagna distaccata presso la Provincia di Piacenza con funzioni di coordinamento Suap.
Capacità linguistiche	Inglese e francese scolastico
Capacità dell'uso delle tecnologie	Conoscenza del pacchetto microsoft work, internet explorer, outlook express, open office.

<p>Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc. ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)</p>	<p>Redattrice progetto di apertura nuovi Urp sul territorio e tutor degli uffici relazione con il pubblico dei Comuni di Rottofreno, Fiorenzuola d'Arda, Castel San Giovanni, Istituto Autonomo Case Popolari di Piacenza e Questura, sia nell'organizzazione del back office che nell'addestramento del personale del front office in una logica di rete e di condivisione di stile di tutti gli sportelli al cittadino piacentini.</p> <p>Coordinatrice dei gruppi di lavoro comunali per la realizzazione dell'apertura e messa in rete degli SUAP – Sportelli alle attività produttive comunali e referente della Regione Emilia-Romagna per il territorio piacentino.</p> <p>Coredattrice di progetto e formatrice di diversi corsi di formazione in comunicazione pubblica in collaborazione con Università pubbliche e private ed enti di formazione, docente occasionale in corsi sulla comunicazione pubblica e istituzionale presso l'Università Cattolica di Milano, di Piacenza, l'Università di Modena, il Centro Studi La Cremeria di Cavriago, il Centro di Eccellenza delle PP.AA. di Piacenza</p> <p><i>Principali corsi di aggiornamento</i></p> <p>Comunicazione interna ed esterna nella P.A. Strumenti operativi per l'applicazione della nuova disciplina sul diritto di accesso agli atti e documenti amministrativi Tecniche di valutazione dei progetti e prodotti comunicativi La privacy in internet Il diritto d'autore in internet La valutazione come sviluppo delle risorse umane Privacy:cambiano le regole La comunicazione interpersonale: team building, motivazioni, assertività. La riforma della legge 241/1990 Progetto formativo di 24 ore “La leadership e l'efficace gestione dei collaboratori” L'organizzazione in ascolto: dalle indagini di clima al benessere organizzativo</p> <p><i>Premi</i></p> <p>Anno 1998 - inserimento nel Catalogo dell'innovazione nella P.A. del progetto “Attivazione e gestione di Uffici per le Relazioni con il Pubblico” per la capacità di incidere, migliorandola in termini di efficienza, sul grado di soddisfazione dell'utenza</p> <p>Anno 2000 - Cento progetti al servizio dei cittadini per il progetto “Sviluppo della qualità del sistema pubblico locale” riconoscimento della Presidenza del Consiglio dei Ministri , Dipartimento Funzione Pubblica</p> <p>Anno 2009 - premio “Lavoriamo insieme ” del Ministro per la pubblica amministrazione e del Ministro alle Pari Opportunità, per l'iniziativa Tempopermettendo - la vita con i giusti tempi : il riconoscimento ha premiato la capacità di sviluppare nuovi servizi trasversali attraverso la rete degli sportelli Urp utilizzando al contempo la molteplicità di canali di informazione, tradizionali e informatici.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------