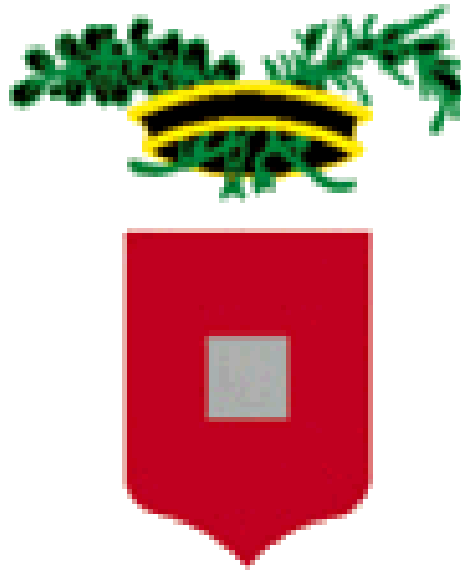


Provincia di Piacenza



DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA

*Codice in materia di protezione dei dati personali
Articolo 34, comma 1, lett. g) del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196*

1. Premessa

L'esigenza di offrire servizi sempre più efficaci ed efficienti alla cittadinanza e all'utenza esterna all'Amministrazione Provinciale di Piacenza, ha comportato nel corso degli anni un incremento del livello di informatizzazione dell'Ente.

Sono cresciute parimenti le esigenze di interconnessione con realtà pubbliche e private, rendendo di fatto indispensabile l'apertura della Provincia ad Internet e ai servizi connessi, quali la posta elettronica.

Al pari dello sviluppo dei sistemi informativi, negli ultimi anni si è assistito con sempre maggiore preoccupazione ad un notevole incremento delle attività criminali perpetrate contro i sistemi informativi di molte aziende italiane e internazionali e di molti Enti pubblici.

La Provincia di Piacenza, come altri Enti pubblici, può rappresentare un obiettivo interessante per la criminalità informatica, non tanto dal punto di vista economico, quanto dal punto di vista del valore dell'immagine istituzionale che esso rappresenta.

È altresì un dato di fatto che spesso gli attacchi informatici sono resi possibili da ingenuità nei comportamenti da parte dei responsabili e degli utenti dei sistemi informativi.

La semplicità o addirittura l'assenza di password di accesso, il mancato aggiornamento dei sistemi operativi, la mancanza di una politica di salvataggio dei dati, la mancanza di una politica per la gestione degli accessi alla rete locale, sono spesso causa di accessi non autorizzati a informazioni strategiche e sensibili.

Queste considerazioni unite alla consapevolezza della particolare delicatezza dei dati trattati ha portato la Provincia, mediante la struttura competente ad implementare un sistema di gestione che garantisca la corretta gestione dei problemi di sicurezza delle informazioni della Provincia di Piacenza.

Lo scopo del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, supportato da un adeguato impianto documentale, dalla sensibilizzazione del personale e dal costante richiamo alle politiche sull'uso del Sistema Informativo Provinciale, è quello di elevare il livello della sicurezza del patrimonio informativo della Provincia consentendo il mantenimento e, ove possibile, l'incremento dell'efficienza dei servizi.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni non deve pertanto essere inteso come strumento vessatorio o come intralcio al normale funzionamento della macchina Provinciale, ma deve essere visto come strumento di tutela del patrimonio informativo e del personale che opera giornalmente per il buon funzionamento dei servizi.

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni che la Provincia di Piacenza ha sviluppato è basato sulle indicazioni contenute nelle Linee guida per la definizione di un piano per la sicurezza dei sistemi informativi automatizzati nella Pubblica Amministrazione, pubblicate dall'AIPA (ora CNIPA) il 28 ottobre 1999 e garantisce l'adozione delle misure minime di cui al d.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

In particolare , a questo ultimo proposito, le misure già in essere presso la Provincia sono le seguenti:

MISURE FISICHE: le sedi sono presidiate durante l'orario di lavoro, vigilate durante la notte e per la sede centrale è attivo un sistema di video sorveglianza. I locali ad accesso riservato (archivio e sale operative CED) sono rispettivamente protette da porte (blindata e finestre con inferriate per il CED) e l'accesso è consentito solo agli operatori che detengono esclusivamente le chiavi. Oltre alle prescritte misure di sicurezza per quanto riguarda gli immobili, la protezione dei dati è comunque garantita da un sistema di UPS per server e da un allarme in caso di mancanza di energia elettrica.

MISURE LOGICHE: Il piano di sicurezza individua e attribuisce le funzioni tutte previste dalla normativa vigente

MISURE ORGANIZZATIVE: Il Piano di sicurezza è stato approvato e trasmesso a tutte le strutture. Il Piano concerne anche le funzioni di verifica e formazione del personale.

L'architettura è costituita da tre elementi fondamentali:

- politiche gestionali, che consentono di gestire in modo globale il "problema" sicurezza coinvolgendo la Direzione della Provincia e tutti gli utenti del sistema informativo dell'Ente;
- strumenti tecnologici a sostegno delle politiche gestionali;
- atteggiamenti individuali, indirizzati da un sistema di formazione e sensibilizzazione del personale.

Lo scopo del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è quello di consentire alla Provincia di Piacenza di tenere sotto controllo in modo sistematico e nel tempo tutti i processi legati alla sicurezza definendo ruoli e responsabilità e indirizzando il comportamento degli utenti del Sistema Informativo.

Il valore del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è di carattere sostanziale, in quanto consente di assicurare un livello di sicurezza adeguato alle necessità della Provincia di Piacenza.

Il piano per la sicurezza del sistema informativo, approvato con determinazione del responsabile dell'allora servizio "Sviluppo organizzativo" n. 1196 del 10/5/2004, concerne le regole di impiego degli strumenti informatici di cui la Provincia di Piacenza dispone per raggiungere i propri obiettivi istituzionali.

È politica della Provincia di Piacenza assicurare che siano svolte tutte le attività istituzionali e tutte le altre attività in modo da rispondere alle necessità dell'utenza e delle terze parti garantendo un adeguato livello di sicurezza delle informazioni.

La politica della Provincia di Piacenza vuole garantire l'importanza che riveste la sicurezza nella gestione delle informazioni attraverso:

- la protezione delle informazioni contro gli accessi non autorizzati
- la conservazione della riservatezza delle informazioni
- il soddisfacimento dei requisiti istituzionali, regolamentari e legislativi
- la garanzia che le informazioni non siano rivelate a persone non autorizzate a causa di azioni deliberate o negligenze
- la protezione dell'integrità delle informazioni rispetto a modifiche non autorizzate
- la disponibilità delle informazioni agli utenti autorizzati al trattamento ogniqualvolta necessario
- l'implementazione, il mantenimento, la verifica del piano di continuità dell'attività della Provincia di Piacenza per quanto possibile
- il coinvolgimento di tutto il personale nell'addestramento per la sicurezza delle informazioni
- l'analisi di tutte le breccie e le debolezze anche solo sospettate nella sicurezza delle informazioni.

Sono stati formulati obiettivi specifici per l'attuazione di questa politica che comprendono:

- la sicurezza fisica
- il controllo degli accessi ai sistemi e ai dati
- l'educazione e l'addestramento alla sicurezza
- il codice di condotta del personale
- le regole di accesso ad Internet e le modalità di utilizzazione della posta elettronica
- l'archiviazione e lo smaltimento dei dati riservati
- la prevenzione e l'individuazione dei virus
- la pianificazione della business continuity

Le finalità sono:

- identificare, attraverso una adeguata valutazione dei rischi, il valore delle risorse informative e comprendere l'esposizione al rischio attraverso la comprensione delle minacce e delle vulnerabilità.
- gestire i rischi per ridurli ad un livello accettabile mediante la progettazione, l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- conformarsi alla Legislazione vigente, includendo la normativa dello Stato Italiano.
- conformarsi alle direttive della Provincia di Piacenza
- impegno al raggiungimento e al mantenimento del Piano della Sicurezza

In particolare per quanto riguarda la navigazione internet e la sicurezza perimetrale della rete dell'Ente sono stati formulati i seguenti obiettivi:

- a) per la navigazione internet definire ed applicare politiche di accesso per convogliare la navigazione verso soli siti con attinenza alle attività istituzionali e consentire l'accesso ai solo utenti autorizzati;
- b) per la sicurezza perimetrale implementare un sistema di intrusion detection e antivirus perimetrale.

Tali obiettivi sono stati raggiunti aggiornando i due firewall in alta affidabilità (HA cluster attivo-passivo) in uso nell'Ente e configurandoli per implementare le seguenti funzioni:

- a) sistema di autenticazione degli utenti (Single Sign On);
- b) sistema di controllo della navigazione Internet;
- c) sistema di intrusion detection / antivirus perimetrale.

In dettaglio.

a) Sistema di Autenticazione Single Sign On (SSO)

Il sistema di autenticazione SSO del firewall si collega al data base degli utenti definiti nell'Active Directory della rete interna dell'ente , acquisendo l'elenco degli utenti (e dei relativi gruppi) autenticati.

In questo modo è possibile regolamentare il traffico relativo alla navigazione in uscita sulla porta 80 (il restante traffico in uscita/ingresso viene regolamentato da specifiche policy).

Si possono realizzare le seguenti situazioni:

L'utente dispone delle credenziali per l'accesso alla rete dell'Ente (utente interno):

All'utente viene assegnato il profilo di navigazione previsto.

L'utente non dispone delle credenziali per l'accesso alla rete dell'Ente (accesso occasionale).

Per accesso occasionale si intende il tentativo effettuato da un Personal Computer di collegarsi ad Internet senza autenticarsi alla rete interna dell'Ente, come nel caso di utenti che non possiedono credenziali per l'accesso alla LAN: consulenti, personale delle ditte fornitrici di programmi ecc.

Il sistema di autenticazione SSO, verificato che chi tenta il collegamento non è conosciuto nell'elenco degli utenti definiti nell'Active Directory della rete interna dell'ente assegna il profilo di navigazione più restrittivo.

Sistema di controllo della navigazione Internet.

Il sistema di controllo della navigazione permette di associare gli utenti ad un Profilo di navigazione.

Attualmente sono stati configurati ed attivati 3 profili di navigazione:

- 1) Profilo Standard: viene applicato alla maggioranza degli utenti. Viene circoscritta la navigazione ai soli siti con attinenza alle attività istituzionali, secondo le specifiche di limitazione di cui alle schede sotto riportate (che potranno essere oggetto di ulteriore rivisitazione);
- 2) Profilo Eccezione1: è previsto per un numero ristretto di utenti - con esclusione di quelli occasionali - che, per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, debbano accedere a siti preclusi dal profilo Standard. La collocazione di un utente in questo profilo avviene esclusivamente a seguito di motivata e specifica comunicazione del responsabile della struttura cui è assegnato l'interessato, inoltrata al responsabile del Sistema Informativo Interno , previa validazione del responsabile del Servizio Sviluppo Organizzativo.
- 3) Profilo Eccezione 2: è previsto per un numero ristrettissimo di utenti che, per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, debbano accedere a siti preclusi dal profilo Standard ed al profilo Eccezione 1. La collocazione di un utente in questo profilo avviene esclusivamente a seguito di motivata e specifica comunicazione del responsabile della struttura cui è assegnato l'interessato, inoltrata al responsabile del Sistema Informativo Interno , previa validazione del responsabile del Servizio Sviluppo Organizzativo.

Name:

WB_STANDARD

Description:

WebBlocker standard per tutti gli utenti

Servers Categories Exceptions Advanced Alarm

To block a category, select the checkbox next to the category name.

Deny All Categories

- Adult**
 - Adult/Sexually Explicit
 - Alcohol & Tobacco
 - Gambling
 - Intimate Apparel & Swimwear
 - Sex Education
 - Tasteless & Offensive
- Crime**
 - Criminal Activity
 - Hacking
 - Intolerance & Hate
 - Violence
 - Weapons
 - Spyware
 - Phishing & Fraud
 - Illegal Drugs
- Entertainment**
 - Entertainment
 - Games
 - Hobbies & Recreation
 - Kids Sites
 - Sports
 - Streaming Media
 - Travel
 - Arts
- Personal**
 - Education
 - Society & Culture
 - Job Search & Career Development
 - Personals & Dating
 - Religion
 - Philanthropic & Professional Orgs.
 - Fashion & Beauty
- Shopping**
 - Advertisements
 - Food & Drink
 - Motor Vehicles
 - Real Estate
 - Shopping
- Computers**
 - Chat
 - Computing & Internet
 - Hosting Sites
 - Proxies & Translators
 - Web-based Email
 - Downloads
 - Ringtones/Mobile Phone Downloads
 - Peer-to-Peer
 - Spam URLs
 - Infrastructure
- News**
 - News
 - Blogs & Forums
- Search**
 - Photo Searches
 - Search Engines
- Research**
 - Finance & Investment
 - Government
 - Health & Medicine
 - Reference
 - Politics
 - Business
- Other**
- Uncategorized**

Actions to take

Alarm if denied

Log this action

OK

Cancel

Help

Edit WebBlocker Configuration

Name:

Description:

- Servers
- Categories
- Exceptions
- Advanced
- Alarm

To create a WebBlocker exception, click the Add button. To enable an exception, select the enabled checkbox.

Enabled	Action	Name	Match Type	Pattern	Log	Alarm
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	update DB	Pattern Match	listsrv.surfcontrol.com/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WatchGuard	Pattern Match	*.watchguard.com/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	google earth	Pattern Match	kh.google.com/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 1	Pattern Match	www.microsoft.com/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 2	Pattern Match	*.tgcom.mediaset.it/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 3	Pattern Match	*.skype.com/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 4	Pattern Match	*.youtube.com/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 5	Pattern Match	*.alice.it/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Deny	WB Rule 6	Pattern Match	*.facebook.com/*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Deny	WB Rule 7	Pattern Match	*.myspace.*/*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Deny	WB Rule 9	Pattern Match	*.ebay.it/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Deny	WB Rule 10	Pattern Match	*.ebay*/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 8	Pattern Match	*flashgame.it/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 11	Pattern Match	*egaf*/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Allow	WB Rule 12	Pattern Match	*altercoop*/*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Add...
- Edit...
- Delete
- Move Up
- Move Down
- Import
- Export

Use category list

If the URL does not match any exceptions defined above,

- Use the WebBlocker category list to determine accessibility
- Deny website access Alarm Log this action

Learn more about the [WebBlocker exceptions](#).

b) Sistema di Intrusion detection / antivirus perimetrale

Il software dei firewall integra 2 servizi di protezione per identificare e prevenire gli attacchi.

I servizi di Intrusion Detection e Gateway Antivirus operano con i filtri Proxy e riconoscono gli attacchi attraverso il sistema di signature-detection.

Il servizio Gateway Antivirus è attivato sui seguenti proxies:

- http in uscita
- smtp in ingresso

Il servizio Intrusion Detection è attivato sui seguenti proxies:

- http in uscita

Il Piano di sicurezza è stato adottato dalla Provincia sulla base di una preliminare e puntuale disamina dei rischi (documentazione agli atti dell'Amministrazione) volta a valutare e contrastare i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o difforme alle finalità di raccolta.

La disamina ha riguardato i luoghi, le risorse HW, le risorse dati e le risorse SW.

I LUOGHI FISICI

Segue identificazione dei luoghi fisici in cui si svolge il trattamento dei dati , i luoghi dove si trovano gli strumenti di elaborazione, i luoghi in cui sono conservati i dati:

LUOGHI FISICI DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati negli uffici delle diverse sedi provinciali, dagli operatori autorizzati a detti trattamenti, per mezzo di stazioni di lavoro (PC e terminali) che accedono ai dati attraverso la rete informatica dell'Ente, secondo i criteri definiti dal Piano di sicurezza informatica.

LUOGHI FISICI DOVE SONO CONSERVATI I DATI

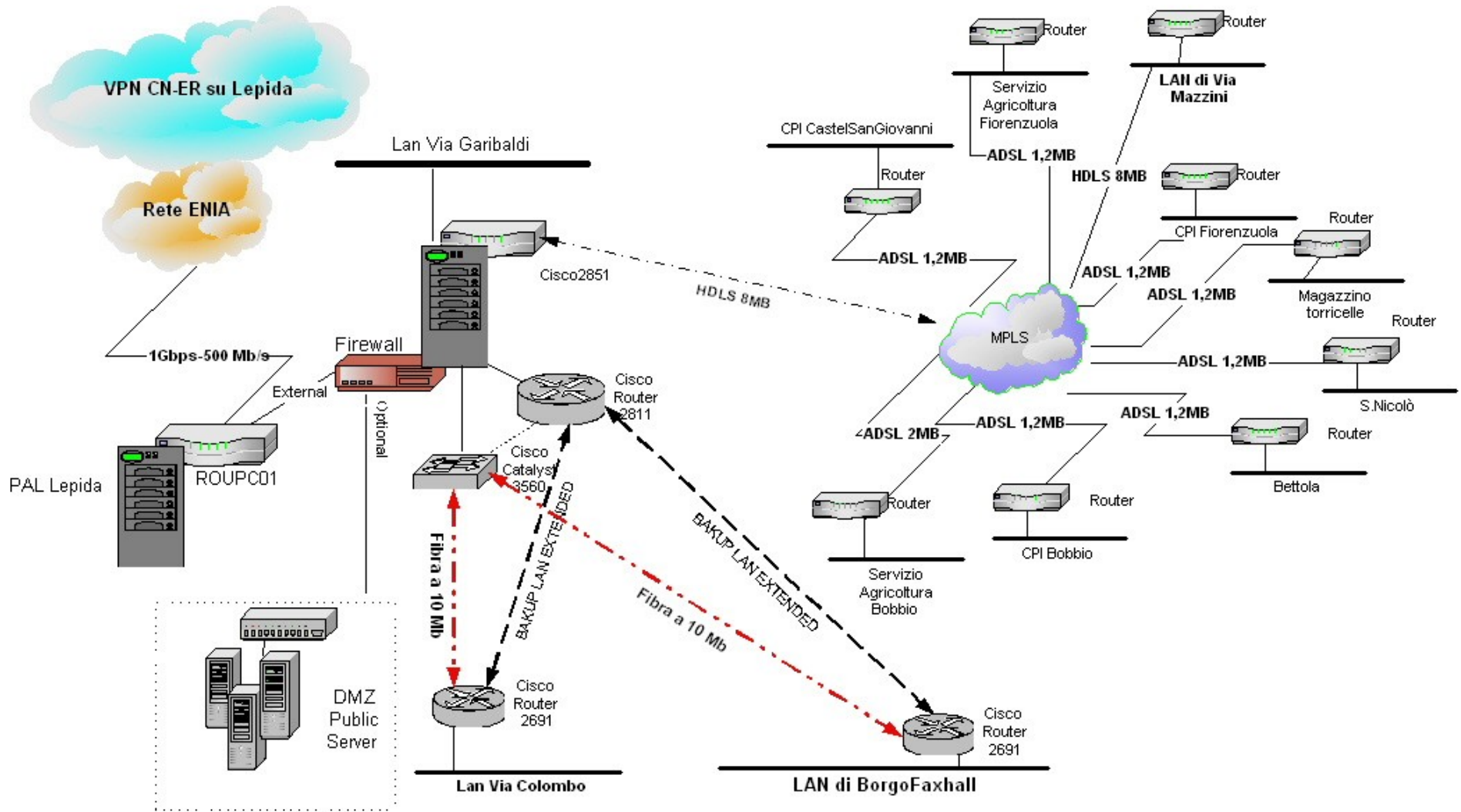
I dati sono conservati mediante server, allocati nei locali del CED. Per quanta riguarda le elaborazioni stand alone, i dati sono conservati sulle singole postazioni di lavoro.

I dati che devono essere sottoposti a conservazione sostitutiva secondo le regole del C.N.I.P.A. (deliberazione CNIPA del 19/02/2004, n. 11 ad oggetto "Regole tecniche per la riproduzione e conservazione di documenti su supporto ottico idoneo a garantire la conformità dei documenti agli originali - Articolo 6, commi 1 e 2, del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al D.P.R. 28/12/2000, n. 445") sono affidati al Polo Archivistico della Regione Emilia-Romagna (PARER) con conseguente delega della responsabilità sia del trattamento dei dati personali e/o sensibili sia della conservazione degli stessi (deliberazione di Giunta Provinciale 10/12/2010 n. 570).

L'ARCHITETTURA DEL SISTEMA INFORMATICO

LUOGO DEL TRATTAMENTO

Rete telematica della Provincia di Piacenza



I trattamenti vengono effettuati nelle seguenti sedi:

- Piacenza – **Via Garibaldi n.50** (Sede principale): **l'edificio di tre piani ospita gli uffici degli organi politici e gli uffici amministrativi della sede centrale.**
- Piacenza – **Borgo FaxHALL** (Centro per l' Impiego di Piacenza): **gli uffici occupano diversi piani del centro commerciale BorgoFAXHALL.**
- Piacenza – **Via Colombo n.35** (Settore Agricoltura): **gli uffici occupano parte del piano terra, parte del secondo piano di un edificio che ospita anche altre associazioni di categoria legate a Servizi per gli Agricoltori e tutta una palazzina adiacente all'edificio stesso.**
- Piacenza – **Via Mazzini n.62** (Formazione, Lavoro, Politiche Sociali, Trasporti)
- Piacenza– **Str. Valnure n.9** (Magazzino Torricelle)
- Bobbio– **Via Garibaldi n.48** (Ufficio periferico Servizio Agricoltura): **gli uffici occupano parte del secondo piano di un edificio che ospita la sede della Comunità Montana dell'Appennino Piacentino.**
- Fiorenzuola d'Arda– **Via Campioni n.17** (Centro per l'impiego)
- Castelsangiovanni – **Via Olubra n.1** (Centro per l'impiego)
- Bettola – **Viale Vittoria n.9** (Ufficio periferico Centro per l'impiego di Piacenza, Ufficio periferico Servizio Agricoltura)
- S.Nicolò– **Via XXV Aprile n.43** (Ufficio periferico Centro per l'impiego CastelSangiovanni)
- Bobbio– **Via Garibaldi n.52** (Ufficio periferico Centro per l'impiego di Piacenza)

TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO

L'architettura adottata dalla Provincia di Piacenza per il **trattamento automatizzato dei dati** prevede le componenti

- LAN sede di via Garibaldi (d'ora in poi sede centrale)
- DMZ per i servizi pubblici
- LAN sede di via Colombo
- LAN sede di Borgo FaxHall
- LAN sede di via Mazzini
- VPN MPLS per il collegamento dei centri per l'impiego decentrati (Fiorenzuola, CastelsanGiovanni, Bobbio, Bettola, San Nicolò), delle Sedi agricoltura decentrate di Bobbio e Bettola, del magazzino località Torricelle e backup per la sede di Borgo Faxhall

ARCHITETTURA LAN

L'architettura è basata sui servizi Active directory di Windows server 2003 ed è composta da un Site centrale che corrisponde alla sede principale e tre Site periferici che corrispondono uno alla sede di BorgoFaxhall uno alla sede presso il Palazzo dell'Agricoltura e uno alla sede di via Mazzini. Nella sede centrale, che funge da centro stella di tutta la rete, sono presenti due Domain Controller, nelle sedi periferiche sono presenti un Domain Controller per sede, la replica dei servizi di Active Directory è gestita in maniera automatica sia tra i DC presenti in sede, che da e verso i DC delle sedi periferiche. La sede centrale e la sede di BorgoFaxhall e del Palazzo dell'agricoltura sono collegate in fibra ottica a 10 Mbit, è presente inoltre verso queste due sedi un collegamento tramite CDA a 4Mbit che funge da linea di backup. La sede centrale e la sede di via Mazzini sono collegate tramite una rete HDSL a 8MB.

Ogni DC delle quattro sedi ha la funzione di DHCP e DNS server (per la sede centrale il servizio DHCP è attivo su entrambi i DC, ma autorizzato al rilascio degli indirizzi è solo uno, verrebbe autorizzato il secondo solo in caso di malfunzionamento o guasto dell'altro). Per quanto riguarda le sedi periferiche che non dispongono di un DC il servizio DHCP è svolto da un router presente in ogni sede.

I servizi, erogati in toto dalla sede centrale, sono: DHCP, DNS, posta elettronica basata su Exchange Server 2003 (sono presenti un server di back-end ed uno di front-end), file sharing e intranet, mentre i servizi Internet ed FTP sono collocati, come il DNS pubblico, nella DMZ. Gli applicativi gestionali sono in parte basati su architettura Client/Server e in parte su architettura web based : per la parte client/server gli eseguibili risiedono sui file server e vengono eseguiti dai client; per la parte web based i programmi, sviluppati in ambiente Java J2EE, risiedono su application server virtualizzati ridondati e vengono erogati attraverso il browser internet (IE Microsoft versione 7, 8). Entrambe le architetture accedono ai dati, fisicamente collocati su uno Storage Area Network, gestiti da un RDBMS (DataBase Server) Oracle collocato su un cluster Linux attivo passivo.

Tutte le postazioni di lavoro sono collegate alle LAN, non è ammesso accedere all'esterno attraverso linee commutate di qualsiasi tipo (ISDN, ADSL).

Gli applicativi utilizzati dai centri per l'impiego utilizzano l'ambiente terminal server basato su tecnologia CITRIX metaframe, con una farm CITRIX sita presso la sede centrale.

Gli applicativi virtualizzati, utilizzati dalle postazioni di lavoro, vengono distribuiti mediante plug-in CITRIX Receiver.

SERVERS

La Provincia di Piacenza è dotata di server, che montano sia sistemi operativi Microsoft (Windows 2000,2003 Server) sia GNU/Linux (Red Hat Enterprise, Centos, Ubuntu) inoltre è presente una infrastruttura VMWARE che monta come sistema operativo ESX Vsphere4 alla versione 4.0, a breve è previsto l'aggiornamento alla versione 4.1. Tutti i server e gli apparati di rete del CED sono protetti da UPS che previene dagli sbalzi di tensione elettrica e dalla mancanza di alimentazione.

Tutti i server, tranne quello di via Mazzini sono collocati in ambienti chiusi a chiave, le chiavi sono custodite dal personale del CED. (Nota: a Borgo Faxhall le chiavi del ced sono anche a disposizione degli agenti di sicurezza e in via colombo di un utente della provincia preposto alla custodia). Inoltre i locali che ospitano i server di via Mazzini e via Colombo non sono dotati di impianti di condizionamento.

Viene effettuato il backup centralizzato dei dati e delle configurazioni dei server tramite un apposito server di backup server che gestisce sia una libreria disco che una libreria nastro. Le politiche di backup e le retention time dei vari pool di backup variano a seconda del tipo di dati salvati. Il server di backup è collocato in un ambiente ad accesso controllato e riservato remoto rispetto alla sala server e le cassette sono conservate in locali fisicamente diversi da quelli dove risiedono i dati.

STORAGE

Viene utilizzata una Storage Area Network per la centralizzazione dei dati. Questo per ottimizzare la gestione degli spazi destinato ai dati ed incrementare il livello di protezione degli stessi.

POSTAZIONI DI LAVORO

Le postazioni di lavoro si dividono in due categorie: Personal Computer e Terminali. I primi montano sistema operativo, Windows 2000 (solo in rarissime eccezioni dove sono caricati applicativi che funzionano solo con quel sistema operativo), XP, Seven i secondi utilizzano i sistemi operativi server ai quali si collegano in modalità terminal server. Tutte le postazioni sono connesse alla LAN Provinciale e non possono accedere all'esterno con accessi dial-up. Ogni postazione di lavoro è protetta da antivirus con aggiornamento automatico quotidiano e con aggiornamento automatico delle patches di sistema al rilascio da parte del fornitore.

RETE DI DATI

La rete dati è composta da cablaggi strutturati di tipo dipartimentale: il cablaggio orizzontale è composto da cavi Ethernet cat.5 in rame per il collegamento agli armadi di piano, il cablaggio verticale verso il centro stella è in fibra ottica con backup su cavi in rame cat.5. Le apparecchiature attive sono switch 10/100 Mbps in alcune situazioni sono presenti anche switch ad 1Gbps per una migliore distribuzione del carico di rete. Le postazioni di lavoro accedono alla rete alla velocità di 100\1000 Mbps a seconda della zona dove sono situati. Il protocollo di comunicazione utilizzato è unicamente TCP/IP con piano di indirizzamento privato per tutte le postazioni di lavoro e i server locali e un piano di indirizzamento pubblico rilasciato dalla Regione-Emilia Romagna per i server che forniscono servizi pubblici.

I server pubblici, ad esclusione del front end di posta elettronica posizionato in LAN secondo i dettami dei bollettini Microsoft sulla sicurezza, sono collocati in una DMZ controllata da un cluster composta da due Firewall HW, programmati secondo apposite politiche, che separa logicamente la rete interna della Provincia di Piacenza (trusted), la zona pubblica (DMZ) ed internet (external).

La rete dati del CED è costituita da un cablaggio strutturato cat. 6 in rame con apparati attivi, switch a 10/100/1000 Mb. Il collegamento con il centro stella avviene attraverso due cavi in fibra ottica a 1 Gbit accorpati che garantiscono una banda di collegamento di 2 Gbit e la ridondanza della connettività necessaria vista la criticità della stessa.

La rete di via Mazzini è costituita da un cablaggio strutturato cat. 6 in rame con apparati attivi, switch a 10/100/1000 Mb dotati di QoS e POE per una migliore ottimizzazione del servizio VOIP attivo per tutte le postazioni.

La sottorete della Sala Consiglio, realizzata sia con cablaggio strutturato consente la sola navigazione Internet ed è fisicamente isolata dalla Lan della Provincia.

NOTE

È necessario, per la loro criticità, evidenziare le modalità di accesso alla rete dei seguenti fornitori di assistenza software:

le società ADS, DedaGroup, Infoline, QUIX e Modonuevo: la prima per l'applicazione gestione segreteria (protocollo, determine e delibere), la seconda per l'applicativo CiviliaWeb (contabilità ordini economato ecc.), la terza per la gestione del personale e la rilevazione presenze, la quarta per la gestione dell' applicativo SIAM, la quinta per la gestione del nuovo sito del turismo, possono collegarsi alla rete interna della Provincia di Piacenza, solo sulle macchine strettamente necessarie ai loro applicativi tramite VPN gestite a livello firewall.

Gli specialisti delle ditte ADS, DedaGroup, Quix e Modonuovo possono collegarsi in qualsiasi momento, senza richieste preventive, autenticandosi attraverso un login con utente e password forniti e gestiti dal Sistema Informatico Interno.

Il collegamento degli specialisti della società INFOLINE richiede l'accensione di una macchina virtuale su cui sono installati gli applicativi del Personale pertanto è necessaria una richiesta preventiva al personale del Sistema Informatico Interno. Il login segue le stesse regole dette al punto precedente.

Di tali operazioni vengono registrate, nei log dei firewall, data e ora e durata del collegamento. Le informazioni di cui sopra sono conservate per un periodo non inferiore a sei mesi.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Rispetto al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27.11.2008 (G.U. n. 300 del 24.12.2008), relativo a "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema", con decreto del Presidente n. 42 del 15.12.2009, si è provveduto a designare, il dott. Germano Barbieri e la sig.ra Roberta Palormi, quali "Amministratore di Sistema" e si sono definite le modalità di conservazione e controllo dei log di sistema.

LE RISORSE DATI

Relativamente ai dati personali la Provincia ha provveduto all'individuazione dei trattamenti effettuati, della loro natura, della struttura preposta, nonché degli strumenti elettronici impiegati.

I trattamenti sono i seguenti. L'indicazione delle strutture è con riferimento alle strutture apicali.

DESCRIZIONE SINTETICA DEL TRATTAMENTO		NATURA DEI DATI TRATTATI		STRUTTURA DI RIFERIMENTO	ALTRE STRUTTURE (ANCHE ESTERNE) CHE CONCORRONO AL TRATTAMENTO	DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI UTILIZZATI	EVENTUALE DATABASE E/O STRUMENTI OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> • UBICAZIONE FISICA DEI SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE • TIPOLOGIA DI INTERCONNESSIONE
FINALITA' PERSEGUITA O ATTIVITA' SVOLTA	CATEGORIE DI INTERESSATI	S	G					
DEFINIZIONE TRATTAMENTI ECONOMICI	DIPENDENTI COLLABORATORI AMMINISTRATORI	SI	SI	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA -- SEGRETERIA DELLA GIUNTA UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL	PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> • SEDE VIA GARIBALDI SALA CED • LAN

					PRESIDENTE DEL CONSIGLIO E SEGRETERIA DEL CONSIGLIO			
SELEZIONE E VALUTAZIONE DEL PERSONALE	DIPENDENTI E CANDIDATI ALLE SELEZIONI	SI	SI	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA	PER LA VALUTAZIONE: TUTTE LE STRUTTURE DELL'ENTE	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
CONTROLLO PRESENZE	DIPENDENTI	SI	SI	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA	PER IL CONTROLLO DEI DIPENDENTI ASSEGNATI: TUTTE LE STRUTTURE DELL'ENTE	PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
ANAGRAFICA – STATO GIURIDICO E TRATTAMENTI PREVIDENZIALI	DIPENDENTI COLLABORATORI AMMINISTRATORI	SI	SI	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA	<p>SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI</p> <p>UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA - SEGRETERIA DELLA GIUNTA</p> <p>UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO E SEGRETERIA DEL CONSIGLIO</p>	PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN

OBBLIGHI SICUREZZA D.LGS 626/94	DIPENDENTI	SI	SI	DIREZIONE GENERALE	STRUTTURE DIRIGENZIALI	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
ATTIVITA' DI PROTOCOLLO E ARCHIVIO	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI		PC IN AMBIENTE WEB	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN SEDE VIA COLOMBO
GESTIONE DEBITI/CREDITI NEI CONFRONTI DELL'ENTE E ATTIVITÀ RELATIVA ALLA CONCESSIONE DI AGEVOLAZIONI TRIBUTARIE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI	PER LA PARTE CONTRATTUALE, ORDINI E LIQUIDAZIONI: TUTTE LE STRUTTURE DELL'ENTE	PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER PC LOCALE	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
PARTECIPAZIONI SOCIETARIE	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ATTIVITA' VENATORIA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ESAMI PER ABILITAZIONE ALL'ATTIVITA' VENATORIA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE.		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN

				POLIZIA PROVINCIALE				
GESTIONE ATTIVITA' PISCATORIA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
ATTIVITA' DI VIGILANZA, CONTROLLO E SANZIONATORIA	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE	<p>SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE</p> <p>SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA</p> <p>SETTORE AGRICOLTURA E POLITICHE AGRO-ALIMENTARI</p> <p>SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'</p>	PC LOCALE	OFFICE/DBASE III	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
COORDINAMENTO ATTIVITA' DI PROTEZIONE CIVILE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
RILASCIO DECRETI	SOGGETTI	SI	SI	SETTORE ENERGIA,		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA

GUARDIE VOLONTARIE	ESTERNI			GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE				<ul style="list-style-type: none"> GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ATTIVITA' CONTRATTUALE DELL'ENTE E CONTENZIOSO	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI	TUTTE LE STRUTTURE DELL'ENTE	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ATTI AMMINISTRATIVI (DELIBERE, DECRETI, ORDINANZE E DETERMINAZIONI)	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	SI	SI	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI	TUTTE LE STRUTTURE DELL'ENTE	PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE CONVOCAZIONI ORGANI POLITICI	AMMINISTRATORI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI		PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE NOMINE COMPONENTI LE COMMISSIONI E CONVOCAZIONI	AMMINISTRATORI E SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO E SEGRETERIA DEL CONSIGLIO		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE NOMINE DI COMPETENZA DEL PRESIDENTE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA - SEGRETERIA DELLA GIUNTA		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE AUTORIZZAZIONI IN MATERIA AMBIENTALE E FUNZIONE DI CONTROLLO	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA	PC IN AMBIENTE WEB	ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN

GESTIONE ATTIVITA' IN MATERIA DI TRASPORTI (CONTO PROPRIO/TERZI, TRASPORTI ECCEZIONALI E TRSPORTO PUBBLICO LOCALE, REVISIONE VEICOLI)	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA		PC LOCALE e E COLLEGAMENTO VIA ERNET CON MTCT	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
AUTORIZZAZIONI E CONTROLLI AUTOSCUOLE E AGENZIE DI PRATICHE AUTOMOBILISTICHE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE SISTEMA INFORMATIVO PER IL TURISTA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC ADIBITO A PUBBLICAZIONE INTERNET	DB BORLAND	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
ESAMI PER GUIDE E ACCOMPAGNATORI TURISTICI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
AUTORIZZAZIONI IN MATERIA DI AGENZIE DI VIAGGIO	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE PELLEGRINAGGI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN

CONTROLLO ACCESSI TRAMITE VIDEOSORVEGLIANZA A TUTELA DEL PATRIMONIO DELL'ENTE	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI		TELECAMERA IN CORRISPONDENZA DEGLI INGRESSI E PC LOCALE	APICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE DI VIA GARIBALDI IN LOCALE ACCESSIBILE SOLO AL PERSONALE AUTORIZZATO
GESTIONE DEI SINISTRI	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE TRAFFICO TELEFONICO	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE DI VIA GARIBALDI IN LOCALE ACCESSIBILE SOLO AL PERSONALE AUTORIZZATO (MALCHIODI)
GESTIONE PROCEDIMENTI DI GARA E ALBO FORNITORI	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI	TUTTE LE STRUTTURE	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE BUONI PASTO	SOGGETTI INTERNI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ASSICURAZIONI	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI	TUTTE LE STRUTTURE	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE SISTEMA STATISTICO	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	SI	SI	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA	SETTORE AGRICOLTURA E POLITICHE AGRO-ALIMENTARI SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN

					SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
GESTIONE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SERVIZIO COMUNICAZIONE, URPEL E SPORTELLO EUROPA (Internet, intranet, Urpel) UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA - SEGRETERIA DELLA GIUNTA (Comunicazione istituzionale , Ufficio Stampa)	TUTTE LE STRUTTURE	PC LOCALE PC ADIBITI A PUBBLICAZIONE INTERNET E INTRANET	OFFICE SQL SERVER	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMatico - TELEMATICI DEL TERRITORIO PROVINCIALE	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA		PC SERVER LAN WAN E APPARECCHIATURE ATTIVE DI RETE (HUB, SWITCH, FIREWALL)	ORACLE OFFICE SQL SERVER DBASE III	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
CONTROLLI IMPIANTI TERMICI PRIVATI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE LICENZE STRADALI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE		PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	SQL SERVER ORACLE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE COSAP E ATTIVITÀ RELATIVA AL RILASCIO DI	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED

AUTORIZZAZIONI PER OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO.								<ul style="list-style-type: none"> • LAN
GESTIONE CONCESSIONI STRADALI TEMPORANEE	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> • SEDE VIA GARIBALDI SALA CED • LAN
GESTIONE AUTORIZZAZIONE GARE SPORTIVE SU STRADE PROVINCIALI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> • SEDE VIA GARIBALDI SALA CED • LAN
GESTIONE GARE PER APPALTO DI OPERE PUBBLICHE E PER SERVIZI DI PROGETTAZIONE ED ESPROPRIAZIONI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE	SETTORE RISORSE E CONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI. AFFARI GENERALI	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> • SEDE VIA GARIBALDI SALA CED • LAN
GESTIONE PROCEDURE ESPROPRIATIVE	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> • SEDE VIA GARIBALDI SALA CED • LAN
GESTIONE ATTIVITA' AUTORIZZATORIA IN CAMPO VEGETALE, ZOOTECNICO, PRODOTTI DEL SOTTOBOSCO E APICOLTURA) E RELATIVI CONTROLLI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE AGRICOLTURA E POLITICHE AGRO-ALIMENTARI		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> • SEDE VIA COLOMBO • LAN
ATTIVITA' DI EROGAZIONE CONTRIBUTI (IN MATERIA DI ASSISTENZA TECNICA ALLE AZIENDE AGRICOLE, IMPRENDITORIA AGRICOLA, AGRITURISMO), INDENNIZZI PER DANNI E RELATIVI CONTROLLI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE AGRICOLTURA E POLITICHE AGRO-ALIMENTARI SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE (per competenze in materia di prevenzione e		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> • SEDE VIA COLOMBO • LAN

				stima danni da selvaggina)				
GESTIONE ATTIVITA' AUTORIZZATORIA, EROGAZIONE BUONI E CONTROLLO IN MATERIA DI UTENTI MOTORI AGRICOLI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE AGRICOLTURA E POLITICHE AGRO-ALIMENTARI		PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	DATA BASE REGIONE EMILIA ROMAGNA	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA COLOMBO LAN
GESTIONE CONTROVERSIE NEL SETTORE DEI CONTRATTI AGRARI	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE AGRICOLTURA E POLITICHE AGRO-ALIMENTARI		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA COLOMBO LAN
GESTIONE ATTIVITA' IN MATERIA DI PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA		PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER PC LOCALE	ORACLE OFFICE SQL SERVER	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ABUSI EDILIZI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ATTIVITA' DI AUTORIZZAZIONE E CONTROLLO IN MATERIA DI CAVE E MINIERE	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA	SETTORE ENERGIA, GESTIONE ATTIVITA' ESTRATTIVE, TUTELA AMBIENTALE E FAUNISTICA. PROTEZIONE CIVILE. POLIZIA PROVINCIALE	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ATTIVITA' IN MATERIA DI PROGRAMMAZIONE ECONOMICA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN

GESTIONE CONTRIBUTI AD IMPRESE LOCALIZZATE IN AREE MONTANE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE E URBANISTICA		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
GESTIONE ALBO DELLE ASSOCIAZIONI , DELLE COOPERATIVE SOCIALI E REGISTRO DEL VOLONTARIATO E ELENCO INTERPRETI LINGUA DEI SEGNI	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
INTERVENTI PER I DIRITTI DELL'INFANZIA E DIRITTI DEI MINORI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
ELENCO DELLE FAMIGLIE CON RICHIESTA DI AFFIDAMENTO E DI ADOZIONE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
GESTIONE PIANTA ORGANICA FARMACIE	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
GESTIONE SISTEMA INFORMATICO INTERNO	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	NO	NO	SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA				<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE BANCA DATI PRESIDI SOCIO-SANITARI	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI

				E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'				<ul style="list-style-type: none"> LAN
GESTIONE CONTRIBUTI PER I PROGETTI DI QUALIFICAZIONE SCOLASTICA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
GESTIONE BORSE DI STUDIO	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
GESTIONE OSSERVATORIO SULLA SCUOLA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
GESTIONE SISTEMA INFORMATIVO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN
GESTIONE PROCEDURE DI APPROVAZIONE PROGETTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN
GESTIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC IN AMBIENTE CLIENT SERVER	DATA BASE REGIONE EMILIA ROMAGNA	<ul style="list-style-type: none"> SEDE BORGO FAXHALL LAN
GESTIONE CONTRIBUTI PER ATTIVITA' PRODUTTIVE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE,		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN

				DELL'AMBIENTE E URBANISTICA				
GESTIONE CONTROVERSIE COLLETTIVE DI LAVORO E CONTENZIOSO	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE BORGO FAXHALL LAN
GESTIONE CONTRIBUTI FASCE DEBOLI	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN
GESTIONE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO E PRESELEZIONE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC IN APPLICATIVO ASP	ORACLE/DBASE 3	<ul style="list-style-type: none"> SEDE BORGO FAXHALL LAN
GESTIONE COLLOCAMENTO DISABILI	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC TERMINAL SERVER CITRIX	DBASE III	<ul style="list-style-type: none"> SEDE BORGO FAXHALL LAN
SERVIZIO AUTOIMPRENDITORIA	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE BORGO FAXHALL LAN
OSSERVATORIO MERCATO DEL LAVORO	SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI	SI	SI	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE	ISTITUTI SCOLASTICI	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN
GESTIONE CONTRIBUTI E PATROCINI E ALBO DEI BENEFICIARI DI NATURA ECONOMICA	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA -- SEGRETERIA DELLA GIUNTA E UFFICIO DI STAFF GABINETTO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO E SEGRETERIA DEL CONSIGLIO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
GESTIONE ATTIVITA' INERENTI LE POLITICHE GIOVANILI	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE WELFARE, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE		PC LOCALE		<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN

GESTIONE RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'	SOGGETTI ESTERNI	NO	NO	SETTORE SISTEMA SCOLASTICO ED EDUCATIVO, ISTRUZIONE E UNIVERSITA'. SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'		PC LOCALE		<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI LAN
ESAMI PER ISTRUTTORI DI GUIDA, INSEGNANTI DI TEORIA	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN
ESAMI DI CAPACITA' PROFESSIONALE PER TRASPORTATORI DI COSE IN CONTO TERZI E PER TRASPORTORI DI VIAGGIATORI SU STRADA	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN
AUTORIZZAZIONI E CONTROLLI OFFICINE DI REVISIONE	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, MONTAGNA, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO, DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE, DELL'AMBIENTE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA MAZZINI LAN
ATTIVITA' RELATIVA ALL'UTILIZZO DI FONDI PER INTERVENTI SU EDIFICI DI CULTO.	SOGGETTI ESTERNI	SI	SI	SETTORE VIABILITA', EDILIZIA E INFRASTRUTTURE		PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN
SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO SULLA REGOLARITA' DEGLI ATTI	DIPENDENTI COLLABORATORI AMMINISTRATORI	SI	SI	SEGRETARIO GENERALE	TUTTE	PC LOCALE	OFFICE	<ul style="list-style-type: none"> SEDE VIA GARIBALDI SALA CED LAN

RISCHI, MISURE ADOTTATE E MISURE DA ADOTTARSI

Sulla base delle analisi e approfondimenti summenzionati e con precipuo riferimento al piano di sicurezza già adottato dall'ente con la citata determinazione del responsabile del servizio "Sviluppo organizzativo" n. 1196 del 10/5/2004, si indicano come segue i rischi che incombono sui dati relativi a:

- comportamenti degli operatori
- eventi relativi agli strumenti
- eventi relativi al contesto fisico ambientale.

Ciascuna fattispecie è descritta nelle seguenti tabelle:

RISCHI	SI/NO	DESCRIZIONE DELL'IMPATTO SULLA SICUREZZA (GRAVITÀ: ALTA, MEDIA, BASSA)	MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE	MISURE DI SICUREZZA DA ADOTTARE	STRUTTURE ADDETTE ALL'ADOZIONE
---------------	--------------	---	-------------------------------------	--	---------------------------------------

E v e n t i r e l a t i v i a l c o n t e s t o	Accessi non autorizzati a locali/reparti ad accesso ristretto	Si	A	Le sale operative del CED sono allocate in ambiente ad accesso limitato protetto da porte blindate e inferriate L'accesso con chiavi è consentito solo agli addetti . IL Palazzo di Via Garibaldi è protetto da video sorveglianza e quello di Borgo Faxhall è presidiato anche durante il giorno da servizi di sicurezza..Tutte le sedi sono vigilate durante le ore notturne. In generale i locali ad accesso limitato con protetti con accesso esclusivo agli operatori anche nelle ore d'ufficio		
	Sottrazione di strumenti contenenti dati	Si	M	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Eventi distruttivi naturali o artificiali (movimenti tellurici, scariche atmosferiche, incendi, allagamenti, condizioni ambientali ecc.) nonché dolosi, accidentali o dovuti a incuria)	Si	B	Sono state adottate (come da documentazione in atti) il documento di valutazione dei rischi ed il piano di sicurezza in materia di incendi		
	Guasto ai sistemi complementari (impianto elettrico, climatizzazione ecc.)	Si	B	CED: UPS per server e pc e sistema di allarme in caso di mancanza di energia		
	Errori umani nella gestione della sicurezza fisica	si	B	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		

RISCHI	SI/NO	DESCRIZIONE DELL'IMPATTO SULLA SICUREZZA (GRAVITÀ: ALTA,	MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE	MISURE DI SICUREZZA DA ADOTTARE	STRUTTURE ADDETTE ALL'ADOZIONE
--------	-------	--	------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

C o m p o r t a m e n t i d e g l i o p e r a t o r i	Sottrazione credenziali di autenticazione	S	M	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Carenza di consapevolezza di disattenzione o incuria	Si	M	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Comportamenti sleali o fraudolenti	Si	M	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Errore materiale	Si	B	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		

RISCHI	SI/NO	DESCRIZIONE DELL'IMPATTO SULLA SICUREZZA (GRAVITÀ: ALTA, MEDIA, BASSA)	MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE	MISURE DI SICUREZZA DA ADOTTARE	STRUTTURE ADDETTE ALL'ADOZIONE
--------	-------	--	------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

e v e n t i r e l a t i v i a g l i s t r u m e n t i	Azione di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno	Si	M	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Spamming o tecniche di sabotaggio	si	M	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Malfunzionamento, indisponibilità o degrado degli strumenti	si	B	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Accessi esterni non autorizzati	si	B	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		
	Intercettazioni di informazioni in rete	si	B	Le misure di sicurezza sono riportate nel piano di sicurezza informatica approvato con D.O. n. 1196 del 10/5/2004		

PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI FORMATIVI

Nell'anno 2010 è previsto un intervento formativo, con formatori interni, concernete l'utilizzo di strumenti open source rivolto agli operatori dell'Ente che accedono ai dati dei database di produzione utilizzati dall'Amministrazione (Oracle, SQL server) al fine di produrre statistiche, report ecc. non previsti dagli applicativi gestionali.

DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI	SOGGETTI INTERESSATI	TEMPI PREVISTI
FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DI STRUMENTI OPEN SOURCE PER LA PRODUZIONE DI STATISTICHE E REPORT	Gli operatori dell'Ente che accedono ai data base di produzione utilizzati dall'amministrazione	Conclusione del percorso formativo per le strutture interessate dell'Ente: ENTRO IL 31.12.2010