|  |  |
| --- | --- |
| INFORMAZIONI PERSONALI | Fabio Zazzera |
|  | |
|  | Loc. Riovalle, 27 – 29023 Farini, PC |
| 347 4153458 |
| [fabiozazzera@hotmail.com](mailto:fabiozazzera@hotmail.com) |
|  |
| Sesso M | Data di nascita 10/05/1972 | Nazionalità Italiana |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESPERIENZA PROFESSIONALE |  | | | | |
| Dal 12/05/2022 | Azienda USL di Piacenza  Responsabile della Struttura Complessa “U.O. Sistemi Informativi, Telecomunicazioni e Reingegnerizzazione di Processo” | | | | |
| Dal 01/08/2019 | Azienda USL di Piacenza  Dirigente Analista presso l’U.O. Sistemi Informativi, Telecomunicazioni e R.P. con incarichi di supporto al Direttore di U.O. in ambito aziendale o sovraziendale, oltre agli obiettivi di dettaglio:   * applicazione di procedure e linee guida aziendali per partecipazione alla realizzazione del piano di sviluppo dei sistemi informativi aziendali nei tempi concordati il Direttore di U.O. nel rispetto delle regole contrattuali e di regolamento aziendale; * competenze organizzative per la gestione e il coordinamento delle risorse appartenenti alle diverse Aree Funzionali in cui è suddivisa l’U.O. (Applicativi, Database, Sistemi Operativi, TLC e TCI) e per la pianificazione e il coordinamento delle attività delle società esterne che collaborano alla manutenzione ed implementazione del sistema informatico dell’Azienda in supporto al Direttore di U.O. per la reingegnerizzazione dei processi aziendali al fine di assicurare piani di sviluppo del sistema con costante riferimento al rapporto costi/benefici; * gestione fase di analisi di progetti di natura informatica con particolare attenzione alla conduzione dell’indagine preliminare sul contesto in cui il prodotto software deve inserirsi, sulle caratteristiche che deve esibire, ed eventualmente su costi e aspetti logistici della sua realizzazione. Capacità di rapportarsi con le U.O. che chiedono il nuovo software nella fase di raccolta delle informazioni; * gestione fase di disegno di progetti di natura informatica con definizione delle linee essenziali della struttura del sistema da realizzare, in funzione dei requisiti evidenziati dall'analisi e dal documento finale da essa creato; * gestione fase di implementazione di progetti di natura informatica con verifica e coordinamento delle attività al fine di realizzare concretamente quanto pianificato.   Prosecuzione dell’incarico a comando parziale presso Unione Comuni Bassa Val Trebbia e Val Luretta per:   * Responsabile Informatica dell’Unione e dei Comuni ad essa afferenti * Responsabile della Transizione Digitale | | | | |
| Dal 14/08/2013 al 31/07/2019 | Azienda USL di Piacenza | | | | |
|  | Posizione Organizzativa dal Titolo “Coordinatore progetti in area applicativa (ospedaliera ed amministrativa) Monodose e Clinical Data Repository”  In tale assetto sono stati condotte attività come ad esempio:   * Referente Aziendale informatico per i progetti oggetto della Posizione Organizzativa   + Informatizzazione processi gestione farmaco (prescrizione, preparazione, somministrazione) in ambito clinico ospedaliero, ambulatoriale, farmacia e territorio   + Informatizzazione gestione dispositivi medici nei differenti ambiti aziendali   + Interazione tra i processi di informatizzazione farmaci e dispositivi con i processi aziendali, amministrativi, clinici, organizzativi, processi economali coinvolti   + Progettazione e avviamento informatizzazione gestionale Comprato operatorio e Servizi di interventistica medica nelle fasi di start up   + Conduzione progettazione Clinical Data Repository - DSE * Coordinamento, conduzione e supporto per differenti progetti aziendali in ambito interno ai servizi ICT * Conduzione gruppi di lavoro per definizione Capitolati Tecnici di gara * Gestione delle relazioni ambito progetti ICT con i differenti servizi (operativi, di controllo e di governo) aziendali * Project Manager aziendale informatico nella conduzione del progetto Data Base Oncologico * Referente Informatico Interaziendale in ambito regionale per il progetto GRU coordinando risorse afferenti ad Azienda USL Piacenza, Azienda Ospedaliera Universitaria Parma, Azienda USL Parma * Coordinamento progetti e gestione di team di lavoro in ambito di collaborazioni tra Enti, Comuni, Unioni Comuni, Provincia * Referente informatico in ambito Privacy e GDPR   + in AUSLPC   + in ambito regionale e AVEN per Dipartimento Interaziendale ICT Piacenza e Parma   Da 15 giugno 2018 Comando parziale per incarico presso Unione Comuni Bassa Val Trebbia e Val Luretta:   * Responsabile Informatica dell’Unione e dei Comuni ad essa afferenti * Responsabile della Transizione Digitale (dal 2019) | | | | |
| Dal 1/07/2010 | Azienda USL di Piacenza | | | | |
|  | Contratto a tempo indeterminato con la qualifica di Collaboratore tecnico professionale Cat. D presso l’U.O. Sistemi Informativi, Telecomunicazioni e R.P., durante il quale sono stati ricoperti incarichi relativi a:   * Analisi e progettazione in ambito informatico * Supporto al personale aziendale alla progettazione, definizione e realizzazione dei cambiamenti organizzativi * Pianificazione attività dell’U.O. per esecuzione varie fasi attuative dei grandi progetti in ambito informatico * Coordinamento trasversale su personale afferente alle diverse aree dell’U.O. e anche all’esterno della U.O. stessa * Gestione delle implementazioni e messa in produzione dei sistemi * Coordinamento dei rapporti con i fornitori sia in ambito tecnico, sia progettuale, sia tecnico – commerciale * Referente Aziendale per il Polo Archivistico Regionale con il quale è stata instaurata una stretta collaborazione utile al progetto di Conservazione Legale Sostitutiva a livello nazionale * Referente AVEN e Membro del gruppo regionale di analisi sulle integrazioni Aziende - SOLE – FSE * Progettazione, start up e conduzione progetto di Clinical Data Repository e Order Entry | | | | |
| Da 31/12/2005 al 30/06/2010 | Azienda USL di Piacenza | | | | |
|  | Contratto a tempo indeterminato con la qualifica di Programmatore Cat. C presso l’U.O. Sistemi Informativi, Telecomunicazioni e R.P. | | | | |
| Da 18/02/2002 a 30/12/2005 | SeltInform S.r.l. via Conciliazione, 45/a 29122 Piacenza | | | | |
|  | Attività a livello tecnico, sistemistico, progettuale, economico.  Analisi, progettazione, implementazione, vendita, distribuzione, assistenza di prodotti informatici di gestione aziendale.  Gestione di tutto il ciclo di vita del rapporto con il cliente a partire dalla fase di vendita. Analisi delle necessità del Cliente, trattativa tecnico-economica, analisi, progettazione, realizzazione del sistema informativo commerciale, installazioni, configurazioni, gestione dei successivi rapporti tecnici ed economici con i clienti. Valutazione e previsione di attività da svolgere.  Pianificazione, coordinamento e conduzione progetti.  Elaborazione, personalizzazione e manutenzione del sistema informatico, programmazione e gestione database su strutture Betrieve, Microsoft Sql e Oracle.  Docenza in corsi di formazione, individuali o in aula, sia a livello utente che di amministratore di sistema che sistemistico.  In tutti gli ambiti, impegno sia individuale sia in team.  Relazioni tecnico commerciali con fornitori e partner tecnico – commerciali.  Attività o settore Software Commerciali, CRM/BPM | | | | |
|  |  | | | | |
|  |  | | | | |
| ISTRUZIONE E FORMAZIONE |  | | | | |
| 2001 | Esame di Stato di Abilitazione all’Esercizio della Professione di Ingegnere  (vecchio ordinamento) sostenuto nella seconda sessione dell’anno 2001 con la votazione di 98/100. | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| 1991 – 2001 | Laurea Ingegnere elettronico  Vecchio ordinamento LM29  Specializzazione Informatica – Telecomunicazioni (come da elenco esami sostenuti conservato nel fascicolo personale presso Azienda USL Piacenza) | | | | |
| Università degli Studi di Parma  90/110 | | | | |
| Conoscenze Elettroniche:   * Elettronica Applicata; * Microelettronica; * Funzionamento, analisi, logica e progettazione di dispositivi elettronici digitali ed analogici sia a livello integrato che non; * Analisi e realizzazione di porte logiche e circuiti digitali ed analogici; * Studio di materiali semiconduttori e superconduttori; * Controlli automatici, automazione.   Conoscenze Informatiche:   * Calcolatori Elettronici; * Sistemi Operativi * Sistemi di Elaborazione * Operatività, gestione di applicazioni e programmazione in ambiente Windows ed ambiente Unix\Linux; * Utilizzo di applicativi compresi nel pacchetto MsOffice e dei programmi di reportistica quali Skipper e Crystal Report; * Gestione database Betrieve e MsSql; * Programmazione in linguaggio C, Pascal, Assembly, Tck/Tk, Fortran, Task; Basic – Visual Basic.   Conoscenze di Telecomunicazioni:   * Teoria dei Segnali; * Comunicazioni Elettriche; * Sistemi di Telecomunicazioni; * Campi Elettromagnetici; * Propagazione Guidata; * Componenti e Circuiti Ottici; * Analisi e Progettazione di Sistemi di Telecomunicazione Analogici e Digitali.   Economia e Organizzazione Aziendale | | | | |
| 1986 – 1991 | Maturità scientifica | | | | |
| Istituto Salesiano San Benedetto - Parma  60/60 | | | | |
|  | | | | |
|  |  | | | | |
| COMPETENZE PERSONALI |  | | | | |
|  |  | | | | |
| Lingua madre | Italiano | | | | |
|  |  | | | | |
|  |  | | | | |
| Altre lingue | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|  | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione Orale |  |
| Inglese | B1 | C1 | B1 | B1 | B1 |
|  |  |  |  |  |  |
| Francese | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |
|  |  | | | | |
|  |  | | | | |
| Competenze comunicative | Possiedo una base di competenze comunicative acquisite e messe in campo durante 5 anni di attività come educatore/animatore presso casa salesiana di Parma, attività effettuata durante il percorso accademico. | | | | |
|  |  | | | | |
| Competenze organizzative e gestionali | Le attività svolte come educatore hanno richiesto la padronanza di opportune metodologie organizzative, che sono state perfezionate durante l’attività professionale specie per quanto riguarda le relazioni lavorative e la conduzione di gruppi di lavoro.  Durante tutta l’attività lavorativa ho dovuto gestire situazioni, riunioni ed incontri di lavoro volti a preparare analisi sui sistemi, progetti ed implementazioni. Parte integrante delle attività svolte è la trattativa tecnica ed economica, svolta sia nel ruolo del fornitore sia nel ruolo del cliente.  Svolgo attività di coordinamento all’interno e all’esterno dell’unità operativa o dell’Azienda nella conduzione di progetti e gestione delle risorse.  Capacità di affrontare e condurre relazioni sui differenti livelli tecnici, organizzativi e strategici.  Gestione relazioni difficili/conflittuali. | | | | |
|  |  | | | | |
| Competenze professionali | Buona padronanza delle metodologie di analisi flussi informativi, gestione progetti, implementazioni, lavoro individuale o in team, conduzione team.  Coordinamento attività e risorse.  Trattative tecnico – economiche.  Pianificazione.  Progettazione.  Relazioni con Clienti e Fornitori. | | | | |
|  |  | | | | |
| Competenze informatiche | Calcolatori Elettronici, Sistemi Operativi, Sistemi di Elaborazione. Operatività, gestione di applicazioni e programmazione in ambiente Windows ed ambiente Unix\Linux. Utilizzo di applicativi compresi nel pacchetto MsOffice e dei programmi di reportistica e Business Intelligence. Gestione database e programmazione. | | | | |
|  |  | | | | |
| Altre capacità e competenze | * Corso di base D.Lgs 626/94 e successive modifiche   18/05/2006 - Piacenza  8 Crediti Formativi ECM   * IHE Integrating the Healthcare Enterprise   Corso base IHE, 06/12/2007, una giornata  Condividere i dati clinici, 13/12/2007, una giornata  Condividere i dati clinici: approccio tecnologico, 20/12/2007, una giornata  Docente: Claudio Saccavini – Padova   * La Valutazione delle Tecnologie Sanitarie (HTA) nel Contesto Ospedaliero   TGO – Tecnologia e Gestione Ospedaliera – Cremona 03/04/2008   * Corso di Aggiornamento per Strutture Pubbliche – L’amministrazione Digitale   21/10/2008 – Bologna  ETA3  Docente: Gianni Penzo Doria   * HIS2009 – Healthcare ICT Security * La Sicurezza del sistema Informativo nelle Aziende Sanitarie   30/01/2009, una giornata - Modena  AISIS: Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità   * SDA Bocconi – Management dei Sistemi Informativi   Dal 21 al 23 novembre 2012   * Seminario “La conservazione delle fatture elettroniche: fasi e modalità del processo di conservazione”   Bologna, 10 maggio 2016   * Il Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e l’impatto nel settore sanitario   Bologna, 23 ottobre 2017   * Impatti organizzativi sulle Aziende e sul Sistema Sanitario Regionale alla luce del regolamento UE 2016/679   Bologna, 14 novembre 2017   * DataBase Oncologico   Bologna, 01/12/2017   * Il nuovo regolamento UE in materia di protezione dei dati personali, sviluppi ed impatti per i progetti pubblici   Regione Lombardia, 4 dicembre 2017   * Corso Monografico 2017 “Il ruolo dell’e-Health per una nuova cultura in sanità dematerializzata” CRIFSP – Centro Ricerca e Formazione settore Pubblico e CUP2000 | | | | |
| Patente di Guida | BE | | | | |