

SERVIZIO DI RITIRO, SPEDIZIONE E CONSEGNA DI ATTI GIUDIZIARI, CAD, CAN, RACCOMANDATE ESTERE E PIEGHI DI LIBRI, PER UN PERIODO DI 4 ANNI (CIG 9251516086): Allegato al verbale della seconda seduta (riservata) della Commissione**

POSTE ITALIANE SPA

CRITERI DI VALUTAZIONE	ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA	VALUTAZIONE Presidente Pofiti	VALUTAZIONE Commissario De Leo	VALUTAZIONE Commissario Ari	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO CRITERIO	PUNTI ATTRIBUITI	
1	GESTIONE DEL SERVIZIO					34		
1.1	1.1 MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e preciso all'interno della propria Relazione, le procedure utilizzate per la riduzione di errori e smarrimenti nella lavorazione e nella consegna della posta, evidenziando le capacità organizzative del back office in relazione ai carichi di lavoro. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto della qualità e dell'efficacia della proposta presentata nell'assicurare, oltre ad un'ottimale gestione del servizio, anche flessibilità in relazione alle esigenze della Provincia e alle eventuali modifiche normative sopravvenute.	0,75	0,75	0,75	0,75	22	16,50	
1.2	1.2 GESTIONE ASSENZE DEI DESTINATARI E NOTIFICAZIONI Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e preciso all'interno della propria Relazione, le metodologie utilizzate per la gestione dei casi in cui il destinatario della corrispondenza registrata (raccomandate estere, atti giudiziari e relativi CAD e CAN) sia assente, evidenziando in particolare le modalità di avviso e di giacenza della corrispondenza, ad eccezione di quanto previsto espressamente al successivo sub-criterio 1.4. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto della qualità e dell'efficacia della proposta presentata nell'assicurare un'ottimale gestione del servizio. Verranno valutate eventuali proposte innovative, tese a rendere più efficace il servizio (nel senso della riduzione delle mancate consegne), anche in termini di contenimento dei costi di notificazione.	0,90	0,90	0,90	0,90	13	11,70	
1.3	1.3 TRACCIAMENTO DEGLI INVII Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e preciso all'interno della propria Relazione, il sistema utilizzato da parte del concorrente medesimo per il tracciamento e la gestione elettronica di invii e consegne e dei relativi stati. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto della qualità e dell'efficacia della proposta presentata nell'assicurare, oltre ad un'ottimale gestione del servizio anche la sicurezza delle operazioni.	0,70	0,70	0,70	0,70	11	7,70	
1.4	1.4 LOCALI ABBITTI ALLA GESTIONE DELLE GIACENZE E DEI RITIRI Il concorrente deve indicare, in modo chiaro e preciso all'interno della propria Relazione, quali sono i locali utilizzati per gestire le giacenze e i ritiri degli invii e la loro diffusione sul territorio italiano, evidenziando in particolare l'attività principale svolta all'interno dei locali stessi (se ad uso esclusivo postale o ad uso promiscuo). Il punteggio verrà attribuito tenendo conto della tipologia e della diffusione territoriale dei locali utilizzati, dando preferenza ai locali utilizzati in via esclusiva per la gestione dell'attività postale.	0,96	0,96	0,96	0,96	8	7,68	
2	STRUMENTI INFORMATICI E ASSISTENZA					8		
2.1	2.1 STRUMENTI INFORMATICI AD USO DELLA PROVINCIA Il concorrente deve indicare, in modo chiaro e preciso all'interno della propria Relazione, quali sono gli strumenti di consultazione, verifica e controllo dei tempi di consegna e delle relative fasi di tracciamento (ad es. piattaforma web) messi a disposizione della Provincia e a libero accesso da parte di quest'ultima. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto della qualità e dell'efficacia della proposta presentata nell'assicurare trasparenza nelle procedure, nonché della facilità di utilizzo.	0,70	0,70	0,70	0,70	15	10,50	
2.2	2.2 ASSISTENZA TELEFONICA Il concorrente deve indicare l'ampiezza (espressa in ore giornaliere) del servizio di assistenza telefonica (non rivolto esclusivamente alla Provincia di Piacenza) che si impegna a mantenere attivo durante la durata dell'appalto. Tale servizio telefonico è da intendersi erogato dai lunedì al venerdì, nei giorni lavorativi, come richiesto dall'art. 5 del Capitolato. Il punteggio verrà attribuito nel modo seguente: 7 ore al giorno: punti 3 fra 4 e meno di 7 ore al giorno: punti 2 meno di 4 ore al giorno: punti 0	T MASSIMO 3 PUNTI					7 ore al giorno: punti 3 fra 4 e meno di 7 ore al giorno: punti 2 meno di 4 ore al giorno: punti 0	3,00
3	3) CERTIFICAZIONI					6		
3.1	3.1 SISTEMI DI QUALITA' I concorrenti devono indicare il possesso della seguente certificazione di qualità e allegarne copia: certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001, in corso di validità, per settore coerente con l'oggetto del presente appalto. Il punteggio verrà attribuito nel modo seguente: possesso della certificazione: 2,5 punti non possesso della certificazione: 0 punti	T MASSIMO 2,5 PUNTI					possesso della certificazione: 2,5 punti non possesso della certificazione: 0 punti	2,50
3.2	3.2 GESTIONE AMBIENTALE I concorrenti devono indicare il possesso della seguente certificazione di qualità e allegarne copia: registrazione EMAS o certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità, per settore coerente con l'oggetto del presente appalto. Il punteggio verrà attribuito nel modo seguente: Possesso della certificazione: 2,5 punti Non possesso della certificazione: 0 punti	T MASSIMO 2,5 PUNTI					possesso della certificazione: 2,5 punti non possesso della certificazione: 0 punti	2,50
4	TEMPI DI CONSEGNA					8		
4.1	4.1 TEMPI DI CONSEGNA DI ATTI GIUDIZIARI Il concorrente deve indicare il tempo di consegna massimo che si impegna a rispettare nella notifica di atti giudiziari. Il concorrente dovrà a tal fine indicare il numero di giorni offerto, sabato e festivi esclusi e giorno di spedizione escluso. Il punteggio verrà attribuito sulla base della seguente formula: $P(i) = 4 * (Temp\ min - Temp\ i)$ dove: Temp min = tempo minimo di consegna offerto; Temp i = tempo di consegna offerto dal concorrente (i)-esimo.	Q massimo 4 punti					$P(i) = 4 * (Temp\ min - Temp\ i)$ dove: Temp min = tempo minimo di consegna offerto; Temp i = tempo di consegna offerto dal concorrente (i)-esimo.	4,00
4.2	4.2 TEMPI DI CONSEGNA DI RACCOMANDATE ESTERO IN EUROPA Il concorrente deve indicare il tempo di consegna massimo che si impegna a rispettare nella spedizione di raccomandate estere in Europa. Il concorrente dovrà a tal fine indicare il numero di giorni offerto, sabato e festivi esclusi e giorno di spedizione escluso. Il punteggio verrà attribuito sulla base della seguente formula: $P(i) = 4 * (Temp\ min - Temp\ i)$ dove: Temp min = tempo minimo di consegna offerto; Temp i = tempo di consegna offerto dal concorrente (i)-esimo.	Q massimo 4 punti					$P(i) = 4 * (Temp\ min - Temp\ i)$ dove: Temp min = tempo minimo di consegna offerto; Temp i = tempo di consegna offerto dal concorrente (i)-esimo.	4,00
PUNTEGGIO MASSIMO DELL'OFFERTA TECNICA						85		
PUNTEGGIO TECNICO POSTE ITALIANE SPA							70,08	0,82447059

--	--	--