

--	--	--

ABACO SPA							
CRITERI DI VALUTAZIONE	ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA	VALUTAZIONE Presidente Petrucci	VALUTAZIONE Commissario Cavanna	VALUTAZIONE Commissario Magrassi	MEDIA	PUNTEGGIO MASSIMO OFFERTO	PUNTI ATTRIBUITI
1	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO</b>					10	
1.1	<b>1.1 QUALITA' DEL PROGETTO - SERVIZIO DI ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE</b> Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e preciso, all'interno della propria Relazione, l'organizzazione e le procedure utilizzate per l'accertamento e la riscossione del canone unico, per il recupero delle informazioni e l'aggiornamento/popolarione delle banche dati, evidenziandone gli aspetti innovativi e le tempistiche. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto della qualità e dell'efficacia della proposta presentata nell'assicurare, oltre ad un'ottimale gestione del servizio, anche la trasparenza delle operazioni e la semplificazione delle procedure adottate.	0,96	0,96	0,96	0,96	16	15,36
1.2	<b>1.2 QUALITA' DEL PROGETTO - SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA E GESTIONE DEL CONTENZIOSO</b> Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e preciso, all'interno della propria Relazione, l'organizzazione, le procedure e gli strumenti utilizzati per la riscossione coattiva del canone unico e la gestione dei contenziosi, evidenziando in particolare le modalità di rendicontazione e i tempi di evasione delle istanze. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto della qualità e dell'efficacia della proposta presentata nell'assicurare, oltre ad un'ottimale gestione del servizio, anche la trasparenza delle operazioni e la semplificazione delle procedure adottate.	0,96	0,96	0,96	0,96	16	15,36
1.3	<b>1.3 COMUNICAZIONE TRA UTENTI E GESTORE</b> Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e preciso, all'interno della propria Relazione, le metodologie utilizzate per favorire la comunicazione con i contribuenti. Il punteggio verrà attribuito in base alla validità delle metodologie proposte con riguardo alla capacità di relazionarsi efficacemente e in modo trasparente con i contribuenti, premiando quelle offerte che propongano soluzioni efficaci nell'ottenimento di un sistema di comunicazione veloce, trasparente e semplice.	1,00	1,00	1,00	1,00	6	6,00
1.4	<b>1.4 CERTIFICAZIONI DI SISTEMI DI QUALITA'</b> I concorrenti devono indicare chiaramente il possesso della seguente certificazione di qualità e allegare copia: - "certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2015" in corso di validità, per settore coerente con l'oggetto della presente concessione. Il punteggio verrà attribuito nel modo seguente: Possesso della certificazione = 3 punti Non possesso della certificazione = 0 punti	TABELLARE MASSIMO 3 punti				3	3,00
2	<b>PERSONALE</b>					10	
2.1	<b>2.1 ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE</b> Il concorrente deve indicare in modo tabellare l'organigramma del personale impiegato nell'esecuzione del servizio, da cui risulti: 1) il numero di risorse impiegate; 2) le funzioni e i compiti attribuiti a ciascuna risorsa; 3) le qualifiche possedute da ciascuna risorsa (senza alcuna indicazione di nominativi). Nell'attribuzione del punteggio (che avverrà in modo discrezionale e non quantitativo) verranno privilegiate le soluzioni che consentano un'efficace esecuzione del servizio, dando preferenza a quelle offerte che prevedano una ripartizione equilibrata (ma comunque realistica) delle attività previste dalla concessione e assicurino la presenza di personale qualificato.	0,61	0,61	0,61	0,61	6	3,66
2.2	<b>2.2 GESTIONE DEL TURN-OVER DEL PERSONALE</b> Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e dettagliato, all'interno della propria relazione, il sistema incentivante e le strategie motivazionali (formazione, incentivi economici, etc.) adottate ai fini del contenimento del turn over del personale impiegato nella presente concessione. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto dell'efficacia delle soluzioni proposte nel garantire il contenimento del turn-over del personale.	0,80	0,70	0,90	0,80	4	3,20
3	<b>3) STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI</b>					10	
3.1	<b>3.1 STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI</b> Il concorrente deve descrivere, in modo chiaro e dettagliato, all'interno della propria relazione, gli strumenti informatici utilizzati, evidenziandone i punti di forza quali la funzionalità, la versatilità, l'accessibilità e l'interattività. A tal fine, il concorrente dovrà descrivere l'area del proprio sito web istituzionale (cfr. capitolo speciale) che si impegna a mettere a disposizione, indicando le funzioni offerte alla committenza (banche dati e accessibilità), le modalità di informazione dell'utenza tramite sito web e di accesso on-line dei contribuenti mediante l'utilizzo di identità digitale. Il punteggio verrà attribuito tenuto conto dell'efficacia del sistema informatico utilizzato nel garantire la trasversalità del portale utilizzato per le funzioni offerte alla committenza e del sito web a disposizione dei contribuenti.	0,96	0,96	0,96	0,96	10	9,60
4	<b>PROPOSTE MIGLIORATIVE E AGGIUNTIVE</b>					10	
4.1	<b>4.1 PROPOSTE MIGLIORATIVE E AGGIUNTIVE</b> Il concorrente deve descrivere, all'interno della propria Relazione, i servizi migliorativi ed ulteriori proposti, senza che questo comporti ulteriori oneri aggiuntivi a carico della Provincia. Saranno valutate solo le seguenti proposte: "integrazione dei sistemi informatici utilizzati dal concessionario con la banca dati della Provincia di Piacenza relativa al catasto strade provinciali (creata su piattaforma Qgis, visibile al link: <a href="https://catastostrade.provincia.piacenza.it/it/index.php?view=map?repository=progetti&amp;project=catasto_strade_pab">https://catastostrade.provincia.piacenza.it/it/index.php?view=map?repository=progetti&amp;project=catasto_strade_pab</a> ). Il punteggio verrà attribuito nel modo seguente: SI = 5 punti (previa descrizione delle procedure per l'integrazione) NO = 0 punti	T massimo 5 punti				5	5,00
	"attivazione di progetti ed iniziative mirati al recupero dell'evasione (tenuto conto di quanto previsto nel capitolo) ed alla repressione dell'abusivismo, indicando la periodicità delle rilevazioni sul territorio, le metodologie di controllo, le tempistiche delle azioni di recupero e l'intercambio dei dati con la Provincia. Il punteggio verrà attribuito sulla base della pertinenza, dell'efficacia e dei progetti e delle iniziative proposti.	0,98	0,98	0,98	0,98	5	4,90
PUNTEGGIO MASSIMO DELL'OFFERTA TECNICA						70	
PUNTEGGIO TECNICO ABACO SPA						65,08	0,92971429